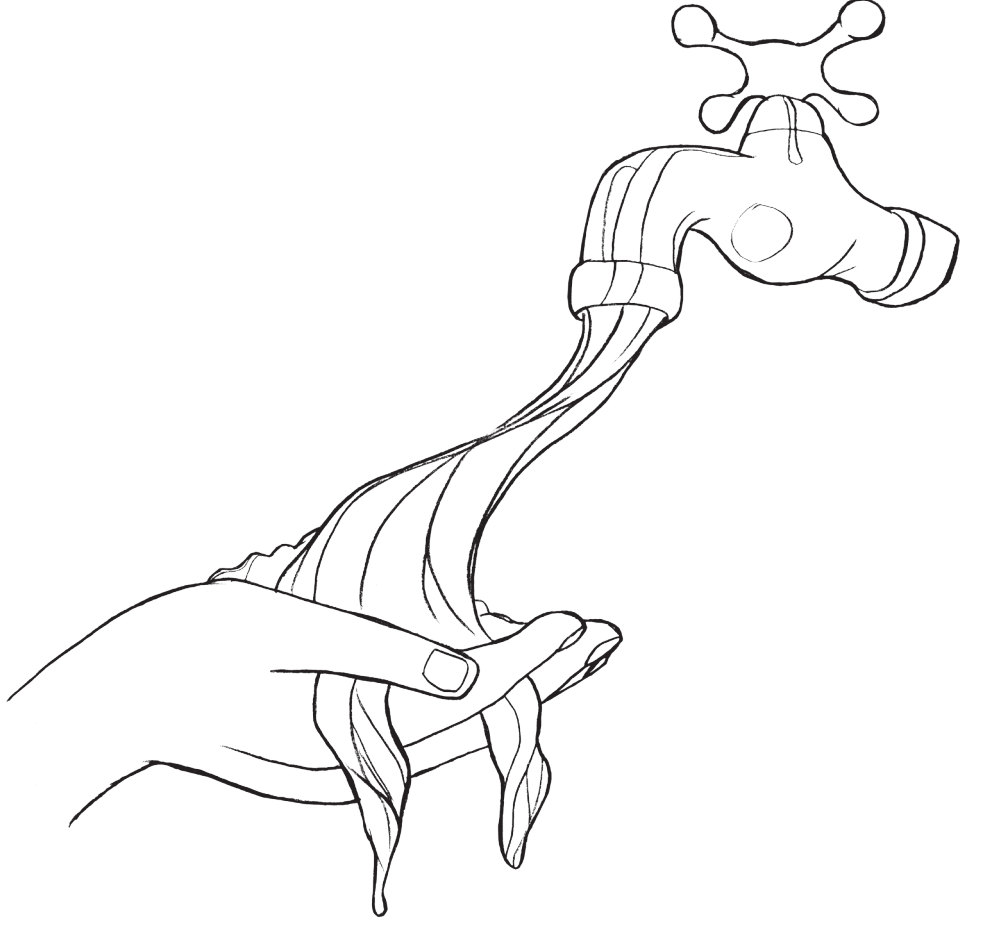


মানবাধিকার হিসেবে পানি ও স্যানিটেশন



ম্যানুয়াল

প্রতিটি পদক্ষেপ এর ব্যাখ্যা



সূচনাঃ

১। টেকসই উন্নয়ন অভীষ্ট লক্ষ্যমাত্রা অর্জন স্বাক্ষরের মাধ্যমে আপনার দেশ অঙ্গীকার করেছে যে, দেশের লোক যেই হোক বা যেথায় থাকুক না কেন ২০৩০ সালের মধ্যে সকলের জন্য টেকসই ও নিরাপদ পানি ও স্যানিটেশন ব্যবস্থা নিশ্চিত হবে। ভালো ব্যবস্থা মানে হলো সকলে সুবিধা নেয়ার সুযোগ আছে, সেবা ব্যয় সামর্থ্য মধ্যে থাকে, সেবা সকলের জন্য নিরাপদ এবং গ্রহণযোগ্য হয়।

২। সকল অর্থনৈতিক ও মানব সম্পদ ব্যবহারের মাধ্যমে এ অঙ্গীকারটি যেন বাস্তবায়ন হয় তা নিশ্চিত করা সরকারের দায়িত্ব। স্থানীয় সরকারের প্রতিনিধি হিসেবে আপনার এলাকা/জেলায় পানি ও স্যানিটেশন ব্যবস্থা বাস্তবায়নে আপনি অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ ব্যক্তি।



৩। কিছু পরীক্ষিত মানবাধিকার নীতিমালা আপনাকে পথনির্দেশনা দিতে পারে।

- সকলের কাছে পৌছাতে চাইলে, আপনাকে প্রথমে নিম্নমানের স্বল্প সেবা প্রাপ্ত বিশেষ করে যারা দরিদ্র সুবিধা বঞ্চিত জনগোষ্ঠী তাদের কাছে পৌছাতে হবে। **এটি সমতা এবং বৈষম্যহীনতার নীতির অনুসরণ করে সেবা প্রদান করা।**
- পানি ও স্যানিটেশনের সেবা এবং যে কোন পরিকল্পনা নীতিমালা, তথ্য আপনাকে সেবা গ্রহীতা ও ক্ষতিগ্রস্তদের জন্য উন্মুক্ত করে দিতে হবে। স্থানীয় ভাষা এবং মিডিয়া ব্যবহার করতে হবে। **এটি তথ্যঅধিকার নীতিমালার অন্তর্ভুক্ত।**
- আপনাকে নিশ্চিত করতে হবে যে সকল জনগণ পানি ও স্যানিটেশন সেবা সংক্রান্ত

সিদ্ধান্ত গ্রহণে অংশগ্রহণ করতে পারে। সুতরাং আপনি বুঝতে পারবেন তাদের চাহিদা কিভাবে মেটাতে হবে। **এটি অংশগ্রহণের নীতিমালার আওতাভুক্ত।**

- সমস্যাগুলো দ্রুত সমাধান করতে হলে, আপনাকে নিশ্চিত করতে হবে যেন সকলে পানি ও স্যানিটেশন সেবা সংক্রান্ত সমস্যা রিপোর্ট করতে পারে এবং সেবা প্রদানকারীরা নিয়মিত দায়িত্ব পালন করতে পারেন। **এটি দায়বদ্ধতা নীতিমালার অন্তর্ভুক্ত।**
- আপনাকে নিশ্চিত হতে হবে যেন সেবা গুলো টেকসই হয়, যাতে করে পানি ও স্যানিটেশন সুবিধা সারা সময়, সারা বছর থাকে এবং এভাবে দীর্ঘ সময় চলমান থাকে। **এটা টেকসই নীতি মালার অন্তর্ভুক্ত।**

আপনি প্রতিষ্ঠানের গুরুত্বপূর্ণ ব্যক্তি হিসেবে বড় ধরনের পার্থক্য তৈরি করতে পারেন। কিভাবে এ নীতিমালাসমূহ আপনার দৈনন্দিন কাজে ব্যবহার করবেন তা এই ম্যানুয়ালটিতে দেখতে পারবেন।

ক

কিভাবে পরিমাপ ও বিশ্লেষণ শুরু করতে হবে



১। আপনার এলাকা/জেলায় কে কে টেকসই ও ভাল পানি ও স্যানিটেশন সুবিধা পাচ্ছে না তা পরিমাপ করার জন্য আপনার প্রতিষ্ঠান সমন্বয়ের ভূমিকা পালন করছে। এটাই আপনার কাজের ভিত্তি তৈরি করবে।

খুঁজে বের করুন আপনার জেলা/এলাকায় কে বা কারা টেকসই পানি ও স্যানিটেশনের ব্যবস্থা সবচেয়ে কম পাচ্ছে? সেবা সকলের কাছে পৌঁছে দিতে হলে আপনাকে এই গ্রুপে বিশেষ নজর প্রদান করতে হবে। বসতবাড়ি এবং জনবহুল স্থানগুলো যেমন স্কুল, স্বাস্থ্যকেন্দ্র (facility) মার্কেট, পরিবহন ব্যবহার কেন্দ্র গুলোতে দেখতে হবে।

এরপর

২। বিশ্লেষণ

সুবিধাবঞ্চিত লোকদের নিকট সেবা পৌঁছানো বাধাসমূহ কি কি আছে তা ভাল করে বুঝতে হবে। এ বাধাসমূহ কি সামাজিক, প্রাতিষ্ঠানিক, অর্থনৈতিক, পরিবেশগত, আইনগত, প্রযুক্তিগত, অথবা দক্ষতা সংক্রান্ত বিষয়?

এই বাধাগুলো মোকাবিলা করতে আপনার করণীয় কি?

বাধাগুলোর ধরনের উপর ভিত্তি করে সমাধান ও ব্যবস্থা গ্রহণ করা প্রয়োজন।

পরিমাপ এবং বিশ্লেষণ করার ক্ষেত্রে যাদের কাছে এই সংক্রান্ত তথ্য রয়েছে তাদের সহায়তা ও মতামত গ্রহণ করুন। যেমন কমিউনিটি সেবা প্রদানকারী, সুশীল সমাজ সংগঠনের প্রতিনিধি এবং দাতা সংস্থা। সেই সাথে খানা এবং জনবহুল জায়গায় সেবা গ্রহীতাদের মতামত গ্রহণ করুন। তাদের অংশগ্রহণ এই এলাকার বাঁধা ও সামগ্রিক অবস্থা বুঝতে সাহায্য করবে।

সেবার মান ও কার্যকারিতা (Functionality) জানার জন্য স্থানীয় ও জাতীয় প্রতিষ্ঠানগুলো থেকে পরিবীক্ষণ তথ্য সমন্বয় করুন। লক্ষ্য রাখতে হবে যে, যারা সেবা পাচ্ছেনা এবং না পাওয়ার কারণ যেন উপাঙ্গের মধ্যে থাকে। সামগ্রিক অবস্থা বোঝার জন্য সর্বোচ্চ চেষ্টা চালান।

নিশ্চিত হউন যে উপাত্ত সংগ্রহ, মূল্যায়ন এবং সঠিক তথ্য তৈরি করা হয়েছে। যাতে করে আপনি অন্যদের এমনকি সাধারণ জনগণকে অবহিত করতে পারেন। এই উপাত্তই হবে আপনার পানি ও স্যানিটেশন সংক্রান্ত সেবার সকল সিদ্ধান্তের ভিত্তি।

লক্ষ্য রাখবেন, আপনি যেন অন্যান্য দাবীর ভীড়ে হারিয়ে না যান/বিচলিত না হন। বিশেষ করে গুরুত্বপূর্ণ ব্যক্তিদের কাছ থেকে আসা দাবীর বিষয়ে সতর্ক থাকুন। এই কাজটির গুরুত্ব সকলকে বোঝানোর জন্য মানসিক প্রস্তুতি নিয়ে রাখুন।

কাজটি করতে হলে আপনার প্রয়োজন

৩। অর্থ

এই মূল্যায়ন ও বিশ্লেষণের কাজটি করার জন্য আপনি নিজের এবং অন্যান্য খাত থেকে কতটুকু অর্থ সংগ্রহ করতে পারবেন? বিভিন্ন খাতের অর্থ কিভাবে সমন্বয় করবেন যাতে করে আপনি সবচেয়ে বেশি তথ্য সংগ্রহ করতে পারেন। যেহেতু আপনি জানেন আপনার এলাকায় কে কে এই ধরনের মূল্যায়ন ও বিশ্লেষণ নিয়ে কাজ করছে। আপনি তাদের মূল্যায়ন ও বিশ্লেষণের তথ্য ব্যবহার করতে পারেন। যদি কাজটির জন্য আপনার কাছে যথেষ্ট পরিমাণ অর্থ না থাকে তাহলে আপনার প্রভাব দিয়ে তাদেরকে বুঝান কাজটি কতটি গুরুত্বপূর্ণ, অর্থ ছাড়া এ কাজটি করা সম্ভব হচ্ছেনা।



আপনি কি শিখলেন

যারা পানি ও স্যানিটেশনের সেবা থেকে ন্যূনতম অথবা সম্পূর্ণরূপে বঞ্চিত তাদের অবস্থা থেকে আপনি কি বুঝতে পারলেন? তাদের সামাজিক, প্রাতিষ্ঠানিক ও প্রযুক্তিগত বাধাগুলো সম্পর্কে আপনি কি জানেন? এই বাধাগুলো মোকাবিলা করার জন্য আপনার প্রাথমিক ধারণাগুলো কি?

পরবর্তী পদক্ষেপ

পরবর্তী পৃষ্ঠা ৩

খ

(পরিকল্পনাঃ লক্ষ্য নির্ধারণ এবং অগ্রাধিকারসমূহ)

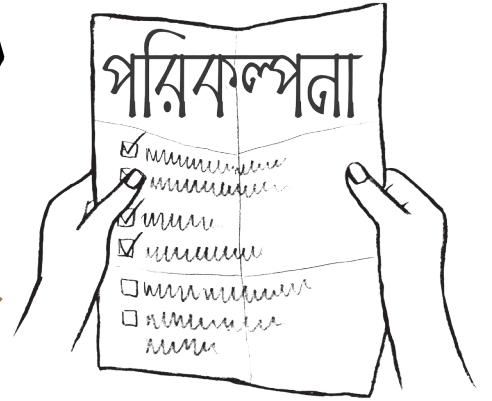
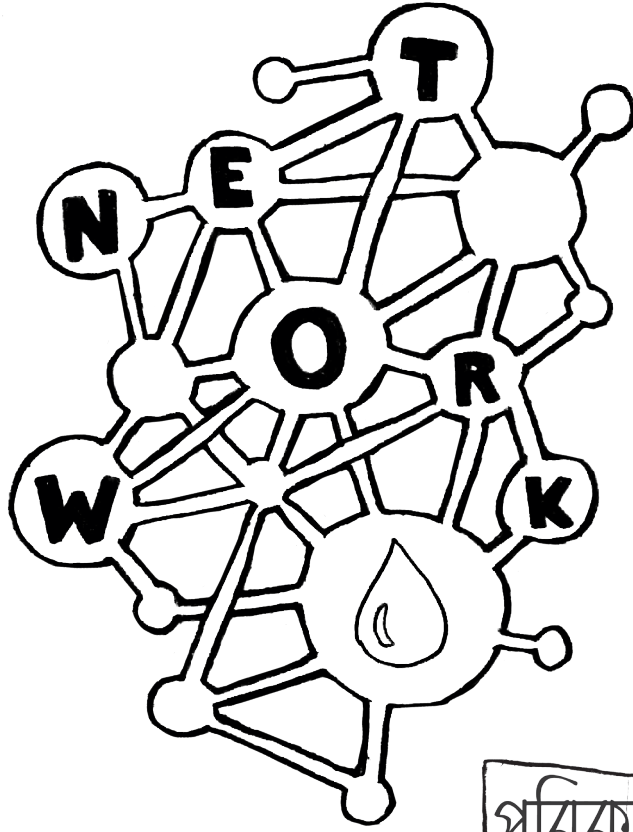
১। এলাকার/জেলার সকলের পানি ও স্যানিটেশনের সেবা প্রদানের পরিকল্পনা করা আপনার দায়িত্ব, যাতে করে সকলে এই সেবা গ্রহণ করতে পারে।

অগ্রাধিকার এবং লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণের ক্ষেত্রে সকল অংশীদারগণ এক সাথে কাজ করতে পারে। কার্য পরিকল্পনা ও বাস্তবায়নের ক্ষেত্রে সকল দায়িত্বশীলদের অংশগ্রহণ নিশ্চিত করতে আপনার সর্বোচ্চ চেষ্টা চালান। নিশ্চিত হোন যে প্রভাবশালী লোকজন অংশগ্রহণ করবে।

২। নিশ্চিত হউন পরিকল্পনাটিতে যেন সুবিধা বঞ্চিতদের চাহিদার গুরুত্ব প্রদান করা হয়।

৩। হাতের কাছে যে সম্পদই থাকুক না কেন, বড় বাধাসমূহকে নিরশন করার জন্য আপনার যে সম্পদ বা চাহিদা আছে তার মধ্যে সমতা আনা প্রয়োজন। দ্রুত সকলের কাছে পানি ও স্যানিটেশন সেবা পৌঁছে দেয়ার এটাই সর্বোত্তম পথ।

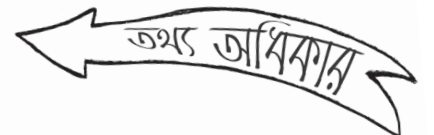
৪। পুঁজি বিনিয়োগ, কার্য পরিচালনা ও রক্ষণাবেক্ষণ ব্যয় নির্বাহ আপনার বরাদ্দকৃত বাজেটের সর্বোত্তম ব্যবহার করার মাধ্যমে কাজটি কিভাবে করা যায় সেটি চিন্তা করুন। আপনার যে সম্পদ আছে তা ব্যবহার করুন। এই সম্পদের মধ্যে আছে কর, গুচ্ছ, হস্তান্তর আয় এবং বস্তুগত সহায়তা। গুচ্ছ সবসময় জনগণের সামর্থের মধ্যে থাকতে হবে সুতরাং আপনাকে চিন্তা করতে হবে জনগণ কতটুকু দিতে পারবে এবং কতটুকু দিতে পারবে না। নিশ্চিত হউন ব্যবহারকারী গুচ্ছ নির্ধারণে অংশগ্রহণ করতে পারে।



পরিকল্পনা ও বাজেটের সময় আপনি লক্ষ্যমাত্রা ও অগ্রাধিকার নির্ধারণ করেছেন, নতুন সম্ভাবনা বা কোন রাজনৈতিক নির্দেশনার সময়ও আপনি অগ্রাধিকার ও লক্ষ্য নির্ধারণ করেন। সীমিত সম্পদ অর্থই হলো আপনি এক সঙ্গে সকল কিছু করতে পারেন না, কিন্তু সঠিক অগ্রগতি লাভ করতে পারেন, যদি আপনি প্রকৃত বাধা সমূহে নজর দেন এবং ধাপে ধাপে অন্যের সাহায্য নেন। যদি আপনি বাস্তব কিন্তু উচ্চাভিলাষী লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ করেন তা আরো বিনিয়োগ আকর্ষণ করবে।

সকল অংশীদারকে একসঙ্গে আনার জন্য আপনার সামাজিক দক্ষতা ও ক্ষমতা ব্যবহার করুন। যেহেতু অন্যেরা বিশ্বাস ও আস্থা রাখছে ফলে সমন্বয় করা সহজ হবে। আপনি জানেন কে কি করছে এবং সকলকে অবশ্যই সঠিক পথে রাখবেন।

জনগণকে আপনার পরিকল্পনা অবহিত করুন। জনগণ জেনে খুশী হবে যে, সকলের জন্য সেবা লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের জন্য তারা কি সেবা পেতে পারে এবং কি পদক্ষেপ আপনি নিয়েছেন।



সুনির্দিষ্ট লক্ষ্যমাত্রা এবং অগ্রাধিকারই হলো আপনার পরিকল্পনা ও তথ্য প্রবেশগম্যতার ভিত্তি।

গ

বাস্তবায়নঃ
সহযোগিতা ও
প্রতিশ্রুতি



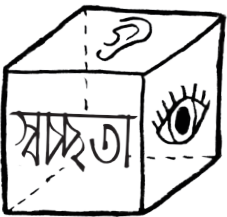
সংলাপ



১। আপনার এলাকায় টেকসই সেবা প্রদানে আপনার প্রতিষ্ঠান সমন্বয়কারীর দায়িত্ব পালন করেছে। আপনাকে নিশ্চিত করতে হবে যে নির্ধারিত কাজের প্রতিটি ধাপের জন্য একজন বিশেষ ব্যক্তি অথবা প্রতিষ্ঠান নিয়োজিত আছেন। সমঝোতা বা চুক্তির মাধ্যমে প্রতিশ্রুতি চান যাতে করে শুরু থেকেই সংশ্লিষ্ট সকলের দায়িত্ব ও কর্তব্য সম্পর্কে পরিষ্কার হয়।

২। আপনাকে নিশ্চিত করতে হবে যেন এই চুক্তির মধ্যে সেবামান সম্পর্কে পরিষ্কারভাবে বলা থাকে। এই গুণগতমান নিশ্চিত করবে যে সকলেই তাদের প্রয়োজন ও অবস্থান অনুযায়ী সহজলভ্য, সাশ্রয়ী মূল্যে, নিরাপদ পানি ও স্যানিটেশন সেবা পাবে। প্রত্যেক পার্টনারকে সেবার গুণগতমান সম্পর্কে জানতে হবে যাতে উন্নত সেবা নিশ্চিত হয়।

৩। কাজ ও সেবা বাস্তবায়নের পূর্বে আপনি নিশ্চিত হউন যে, আইন ও বিধিমালা সম্পর্কে আপনি অবগত এবং পার্টনারদেরকে তা জানিয়েছেন। কাজ ও সেবা বাস্তবায়নে নতুন কোনো আইন বা বিধিমালা প্রণয়নের প্রয়োজন আছে কি? যদি আপনি মনে করেন সেবা প্রদানের জন্য জাতীয় পর্যায়ে কোন নীতিমালা বা মানদণ্ড পরিবর্তন প্রয়োজন তবে অন্য অংশীদারদের সাহায্য নিয়ে জাতীয় সরকারের নিকট উপস্থাপন করুন।



৪। পরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য আপনি যখন পার্টনার খুঁজবেন, তখন অবশ্যই আপনাকে বিবেচনা করতে হবে তারা মানবাধিকার নীতিমালা অনুসরণে কতটা আগ্রহী। এটা আপনাকে নিশ্চিত করতে সাহায্য করবে যে, দলের সবাই এক দিকে অগ্রসর হচ্ছে।

৫। বিভিন্ন ধরনের পার্টনার আছে যেমন- সরকারি প্রতিষ্ঠান, বিভিন্ন ধরনের সেবা প্রদানকারী কমিউনিটি গ্রুপ, নাগরিক সমাজ সংগঠন ইত্যাদি সম্পর্কে আপনাকে বুঝতে হবে যে, প্রতিটি পার্টনারের কি কি করার ক্ষমতা রয়েছে এবং তা আপনি কিভাবে আরো শক্তিশালী করতে পারেন। প্রত্যেকের ক্ষমতা ও দায়িত্ব অনুযায়ী তাদের কাজ নির্ধারণ করুন যাতে সেবা প্রদানের কাজ সুষ্ঠুভাবে অগ্রসর হয়।



অংশীজনেরা যেন নিজেদের দায়িত্ব ও কর্তব্য বোঝে ও সম্মতি জানায় তা নিশ্চিত করুন। এদের মধ্যে রয়েছে সরকার, নাগরিক প্রতিনিধিগণ, বেসরকারী লোকজন, ব্যক্তিগত প্রতিষ্ঠান, অন্যান্য সহায়তাকারী সংগঠন। বিদ্যমান পানি ও স্যানিটেশন টাঙ্কগ্রুপ এর কাঠামো তৈরি করতে পারে। সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন লোকের সাথে কথা বলুন। তাদের কথা শুনুন। সেবা পরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য প্রতিক্রিয়া ছক তৈরি করুন এবং বিভিন্ন ভূমিকা ও কার্যাবলী নির্ধারণ করুন। একেক জনের মোটিভেশনের ও দক্ষতার ভিত্তিতে কে কি করতে পারে সে ব্যাপারে সম্মত হউন। যদি কারো অসম্মতি থাকে তবে আলোচনা করে সমঝোতার প্রয়োজন হতে পারে। সকলে মিলে লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের জন্য কিভাবে একসাথে কাজ করতে পারে, সে ব্যাপারে সাহায্যের জন্য আপনার পরিকল্পনা ব্যবহার করুন।



৬। আপনার প্রতিষ্ঠানের সবাই যেন নিজ নিজ দায়িত্ব পালন করে, তা নির্ধারণের জন্য আপনি কোন পদ্ধতির ব্যবহার করেন? আপনাকে নিশ্চিত করতে হবে যে, সেবা ব্যবহারকারী, সেবা প্রদানকারীর নিকট থেকে কি কি প্রত্যাশা করতে পারে এবং কোনো সমস্যা হলে তারা যেন জানাতে পারেন। এর মাধ্যমে আপনার সেবা টেকসই হবে এবং সেবা প্রদানকারীরা দায়বদ্ধ থাকবে।

৭। অংশীদারিত্ব গড়ে তুলতে এবং তা পরিচালনা করতে আপনার স্বল্প কিন্তু নির্ভরশীল বাজেট প্রয়োজন। কাজের সমন্বয়ের জন্য আপনার নিয়মিত সভার প্রয়োজন।

সকলের ভূমিকা ও দায়-দায়িত্ব সম্পর্কে ধারণা পরিষ্কার হলে প্রত্যেকের কাজ ভালভাবে করতে সহায়ক হবে এবং এক অংশীজনের কাছে আরেক জনের প্রত্যাশা কি সেটা জানতে পারবে। এটি সকলের মধ্যে যৌথ দায়িত্ববোধ জাগ্রত করতে সহায়ক হবে এবং দায়বদ্ধতা তৈরি হবে। এর ফলে নতুন পার্টনারদের অংশগ্রহণ ও সহায়তা করা সহজতর হবে।

সকলের জন্য নিরাপদ পানি ও স্যানিটেশন সুবিধা নিশ্চিত করার লক্ষ্যে একটা নির্দিষ্ট জনগোষ্ঠী ও সংগঠন তৈরি ও যৌথভাবে কাজ করতে এটা সাহায্য করবে।

“যদি আপনি দ্রুত যেতে চান, তবে একা চলুন। যদি আপনি অনেক দূর যেতে চান, তবে একসঙ্গে চলুন”

পরবর্তী পৃষ্ঠা ৫

ঘ

সুপারভিশন ও পরিবীক্ষণ



১। গুণগত মান বজায় রাখার জন্য আপনার প্রতিষ্ঠান সমন্বয়ের ভূমিকা পালন করে। আপনাকে নিশ্চিত করতে হবে যে আপনার পরিকল্পনাটি সঠিক পথে অগ্রসর হচ্ছে কি না এবং অন্যেরা তাদের নিজ নিজ দায়িত্ব পালন করছে কিনা।

২। পানি ও স্যানিটেশন সেবার কারিগরিমান ও অন্যান্য সেবার মান সঠিক আছে কিনা তা জানার জন্য সুপারভিশন জরুরী। সবাইকে যাতে যথাশীঘ্র সম্ভব সেবা পৌঁছে দেয়া যায়, তা নিশ্চিত করতে পথ-নির্দেশক নীতিমালার ব্যবহার করুন। এর মধ্যে রয়েছে সমতা, তথ্য প্রবেশগম্যতা, অংশগ্রহণ, জবাবদিহিতা ও স্থায়ীত্ব।

৩। নিয়মিত সভার মাধ্যমে কাজের সমন্বয় বজায় রাখুন। এতে বিদ্যমান পানি ও স্যানিটেশন টাস্কফোর্স ব্যবহার করা যেতে পারে। যদি আপনার মনে হয় সেবার গুণগত মান বজায় নেই কিংবা পর্যাপ্ত নয়, সে ক্ষেত্রে অংশীজনের সাথে বসে সমাধান বের করুন। প্রয়োজনে আপনার কর্তৃত্বের মাধ্যমে আইন, বিধিমালা এবং চুক্তি ব্যবহার করে মানদণ্ড বাস্তবায়ন করতে হবে।

৪। সেবার কোনো সমস্যা জানার জন্য কমিউনিটি ফিডব্যাক মেকানিজম ব্যবহার করে সেবা গ্রহণকারীদের এই পদ্ধতি দ্বারা সেবায় যা ভুল ত্রুটি আছে তা নির্ধারণ করা যাবে। সেবার সমস্যা নির্ধারণে স্বতন্ত্র পরিবীক্ষণ ও কার্যকালীন সুপারভিশনকে সংযুক্ত করুন। এর মাধ্যমে প্রমাণ হবে যে আপনি দায়িত্বশীল এবং সেবা গ্রহীতাদের কাছে দায়বদ্ধ।

৫। জনগণের প্রতিক্রিয়া বা অভিযোগ গোপন রাখার ব্যবস্থা করতে হবে যাতে কেউ অভিযোগ করতে ভয় না পায়।

৬। আপনার পরিকল্পনা বাস্তবায়নের কাজ কীভাবে অগ্রসর হচ্ছে এবং সমস্যা সমাধানে আপনি কি কি পদক্ষেপ নিচ্ছেন তা পার্টনার ও জনগনকে জানাতে হবে।

৭। সেবা প্রদানকারী ও সংশ্লিষ্ট গুরুত্বপূর্ণ ব্যক্তিদের দক্ষতা বৃদ্ধি ও প্রশিক্ষণের মাধ্যমে কীভাবে পরবর্তীতে সেবার মান উন্নয়ন করা যায় তা নিয়ে ভাবুন, দক্ষতা উন্নয়নের জন্য সম্পদ ব্যবহার ও সংগ্রহ করুন, অন্যদের বস্তুগত সাহায্যসহ।

৮। আপনার নির্ধারিত বাজেটের কীভাবে সর্বোচ্চ ব্যবহার করা যায় তা বিবেচনা করুন। দক্ষতার সাথে বাজেট ব্যবহারের পাশাপাশি কীভাবে নিজের দলের ও পার্টনারদের অভিজ্ঞতা অবদান রাখতে পারে তা বিবেচনা করুন।

সুপারভিশন (supervision) ও পরিবীক্ষণ (monitoring) হলো চলমান কাজ। কাজগুলো যথাযথ মানসম্মত হয়েছে কিনা তা দেখা, অগ্রগতি পরিমাপ ও মতামত প্রদানের জন্য নিয়মিত বিরতিতে সার্বিকভাবে পর্যালোচনা করার প্রয়োজন হবে। কোন পরিবর্তন প্রয়োজন আছে কিনা বা কোন চ্যালেঞ্জ আছে কিনা এই প্রক্রিয়াটি সে ব্যাপারে আপনাকে বা অংশীজনকে সতর্ক করে দেবে অর্থাৎ আপনার পরিকল্পনা পরিবর্তিত অবস্থা অনুযায়ী মানিয়ে নিতে হবে। সমস্যা খোঁজা ও সমাধানের মাধ্যমে, আপনি সেবাগ্রহীতা, সরকার, করদাতা এবং দাতাদের কাছে আপনার দায়বদ্ধতা প্রকাশ করতে পারবেন। মানসম্মত, উঁচুমানের বস্তুগত ও সামাজিক সেবা প্রদানে আপনার প্রতিশ্রুতি ভালো ফল বয়ে আনবে এবং আপনি আরো সহযোগিতা পাবেন।



ফলাফল

সেবা প্রদানকারীগণ

গ্রাহকদের সম্পর্কে জানেন
এবং উন্নত সেবা প্রদান
করতে পারছেন।

জনগণ সন্তুষ্ট থাকবে

জনগণ কি সেবা পাবেন, কিভাবে
সেবা গ্রহণ করবেন এবং সেবার মান
তাদের কি কি উন্নয়ন ঘটাবে এ সব কিছু
জানতে পারবেন। যখন সেবার প্রতি বিশ্বাস
ও আস্থা জন্মাবে তখন তারা সেবার
জন্য আরো মূল্য প্রদানে ইচ্ছুক
থাকবেন।

মানুষ পানি ও

স্যানিটেশন সংক্রান্ত

উন্নত ও টেকসই

সেবা পাবে

যা তাদের জীবনমান
উন্নয়নে সহায়তা করবে।

আপনার

নেতৃত্ব সবার কাছে

মডেল হিসেবে কাজ

করবে।

সকলের কাছে বিশেষ করে পিছিয়ে
পরা জনগোষ্ঠীর কাছে আপনি সেবা
পৌছে দিচ্ছেন এবং তাদের
জীবনমানের উন্নয়ন
ঘটাচ্ছেন।

আপনি পারেন

উন্নত সেবা প্রদানের জন্য সেবা
প্রদানকারী ও অন্যান্য কর্মকর্তাদের
আপনিই দায়বদ্ধ করতে পারবেন।

আপনিই নমুনা প্রদর্শন করতে পারবেন

কিভাবে সমস্যা ও সহায়তার
মাধ্যমে রিসোর্সের সর্বোত্তম
ব্যবহার করা যায়।

আপনার সমর্থন

আরো জোরদার হবে

কারণ আপনি কোনো
প্রতিযোগিতামূলক স্বার্থ
ছাড়াই সেবামূলক কাজ
করে যাচ্ছেন।

পরিবীক্ষণ

আপনার কাজের
পরিকল্পনাকে সঠিক পথে
রাখতে সহায়তা করবে।



আরো জানুন

পানি ও স্যানিটেশন মানবাধিকার অনুধাবন করতে ও হ্যান্ডবুকটি সম্পর্কে আরো তথ্য পেতে দেখুন-

<http://www.righttowater.info/handbook>

হ্যান্ডবুকটিতে বিভিন্ন ধরনের অধ্যায় রয়েছে : অর্থায়ন অধিকার, পরিকল্পনা, পর্যবেক্ষণ এবং জবাবদিহিতার নীতির পাশাপাশি রয়েছে আইনী কাঠামোর নীতি। হ্যান্ডবুকটিতে আরো রয়েছে শিক্ষণীয় অনুশীলন ও বাস্তবসম্মত উদাহরণ। বইটি ইংরেজি, ফারসি, স্প্যানিশ, পর্তুগিজ ও আরবি ভাষায় পাওয়া যায়।

এই ম্যানুয়ালটি সম্পর্কেঃ

এই ম্যানুয়ালটি ওয়াশ ইউনাইটেড, ওয়াটারএইড, ইনস্টিটিউট ফর সাস্টেনেবল ফিউচার সিডনি- সিডনি ইউনিভার্সিটি অব টেকনোলজি সিডনি, এন্ড ওয়াটার প্রোজেক্ট, ইউনিসেফ এবং আরডাব্লিউ এস এন এবং সি-থ্রী-এর অংশীদারিত্বে তৈরি হয়েছে। পিপলস পোস্ট কোড লটারি ফাউন্ডেশনের আর্থিক সহায়তায় ম্যানুয়ালটি তৈরি করা হয়েছে।

এই উপকরণগুলি ব্যবহার, পুনঃউৎপাদন, বানিজ্যিক স্বার্থ ব্যতীত বিনামূল্যে ব্যবহার করা যাবে।

এটি একটি ক্রিয়েটিভ কমন্স অ্যাট্রিবিউশন- নন কমার্শিয়াল (৪.০) ইন্টান্যাশনাল পাবলিক লাইসেন্স সাপেক্ষে অনুমোদিত : <http://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/legalcode>).

ম্যানুয়ালটির উপকরণগুলো ব্যবহারের পরে আপনার মূল্যবান অভিজ্ঞতা ও মতামত শেয়ার করতে মেইল করুন :

louisagosling@wateraid.org or hannah.neumeyer@wash-united.org

এই ম্যানুয়ালের উপকরণগুলো অনুমোদিত হয়েছে নিম্নোক্ত সংস্থার মাধ্যমে

