

AGUA Y SANEAMIENTO

LOS SERVICIOS
COMO DERECHOS
HUMANOS



GUÍA DE BOLSILLO

IDEAS Y PRINCIPIOS BÁSICOS





HAGA SU PARTE

Al ratificar los Objetivos de Desarrollo Sostenible, su país se ha comprometido a garantizar que todas las personas contarán con, y utilizarán, servicios de agua y saneamiento sostenibles y de calidad para 2030. Como personal funcionario local, Vd. debe desempeñar un papel central en lograr que esto sea así en su distrito. Hay una serie de principios de derechos humanos ya probados que debe utilizar para que los servicios de agua y saneamiento sean una realidad para todos.

- Facilite información a las personas sobre cómo pueden utilizar los servicios. Comparta sus planes de mejora de los servicios. Cuanta más información proporcione, más sabrán las personas y más apoyo recibirá Vd.
- Verifique que todas las personas pueden aportar información sobre sus necesidades y sobre la forma en que utilizan los servicios. Posteriormente, es necesario trabajar juntos para encontrar la mejor manera de cubrir esas necesidades.
- Preste atención sobre todo a las personas que se encuentran marginadas y discriminadas. Piense en cómo incluirlas para que todos y todas puedan contar con, y utilizar, servicios de agua y saneamiento sostenibles y de calidad.
- Sea transparente y gáñese la confianza de las personas.
- Preste atención a los aspectos que hacen que los servicios sean sostenibles, para garantizar así que los servicios de agua y saneamiento sigan funcionando a largo plazo.



LO QUE PUEDE HACER

- 1** Entender la situación de las personas que menos probabilidades tienen de contar con, o utilizar, servicios de agua y saneamiento. Investigar los motivos. Aplique un razonamiento amplio. Por ejemplo, tenga en cuenta factores sociales e institucionales, o dificultades técnicas. Fije objetivos e intervenciones prioritarias para lograr que estas personas reciban y utilicen los servicios. Coordine con todas las partes interesadas.
- 2** Desarrolle un plan para llegar a todas las personas. Utilice información de seguimiento del sector, planes nacionales, planes y presupuestos de distrito; en definitiva, todos aquellos recursos que le proporcionen datos y conocimientos para desarrollar su plan.

3 A medida que comienza la implementación del plan, siga coordinando a todas las personas con responsabilidad en dicha implementación. No se desvíe del objetivo. Si surgen nuevos retos por el camino, ajuste el plan sobre la marcha.

4 Movilice los recursos necesarios para el plan. Utilice el presupuesto de manera prudente para cubrir las necesidades de las personas. ¿Quién más puede contribuir? Se pueden fijar tarifas por los servicios, pero deben ser asequibles para todos y todas.

5 Deberá hacer uso de sus habilidades sociales y de su autoridad para reunir a todas las partes interesadas. A medida que las personas vayan confiando en Vd., la coordinación se hará más fácil.

CONSEJO 1: HAGA PARTÍCIPES A PERSONAS CON INFLUENCIA

Las ONG, los medios, médicos, comunidades y líderes religiosos y políticos son parte en el proceso. Todas estas personas pueden serle de gran ayuda.

da. Pueden crear un entorno propicio para que su plan se haga realidad, y ayudarle a difundir el hecho de que algo importante está sucediendo. Utilice los medios de comunicación para informar a las personas sobre lo que está haciendo, y por qué lo está haciendo. Le ayudará a reunir apoyos para lo que pretende conseguir.

Sea accesible para la comunidad. Esto le ayudará a que las cosas se hagan.

Busque a colaboradores que fomenten los servicios de agua y saneamiento como derechos humanos.

Puede crear una masa crítica de personas para hacer que las cosas se muevan. Trabajando juntos, realmente se consigue la diferencia.

"Si quiere ir rápido, camine solo. Si quiere llegar lejos, vaya en compañía." Proverbio



LAS VENTAJAS PARA VD.

SERÁ UN HÉROE:

Vd. será quien llegue a todas las personas, incluidas las menos accesibles, cambiando así las vidas de las personas de su distrito.

MOSTRARÁ PROGRESOS:

Podrá demostrar a su supervisor, a otras instituciones y al público en general que tiene un plan sólido y está avanzando para lograr servicios para todos.



MEJORARÁN LAS RELACIONES:

Las personas estarán contentas al saber qué servicios pueden recibir y cómo van a recibirlos. Estarán más dispuestas a pagar por un servicio fiable y de confianza. Los proveedores de servicios tendrán mejores relaciones con sus clientes.

MEJORARÁ LA COORDINACIÓN:

La claridad en cuanto a funciones y responsabilidades garantizará que el plan tenga éxito. Todas las personas involucradas agradecerán esa claridad.

MANTÉNGASE SIEMPRE EN CONTACTO

