



# A VIAGEM

## VISÃO GERAL DO PROCESSO

### A SUA FUNÇÃO

### PLANEAMENTO E IMPLEMENTAÇÃO

### MONITORIZAÇÃO

„Toda a gente deve ter e usar serviços de água e de saneamento bons e sustentáveis, e eu sou responsável por os realizar.“

„Sei quem tem serviços, e quem não os tem.“  
„Identifiquei os desafios específicos e sei como os resolver.“

„Identifiquei as instituições e as pessoas que têm de se envolvidas, e sei como vamos trabalhar juntos.“

„Uso a minha responsabilidade e autoridade para garantir que se seguem os padrões de serviço e a implementação progride de acordo com O plano traçado.“

Angariação de fundos & atribuição de orçamentos

Como iniciar:  
Avaliação e análise

Planeamento:  
Objectivos e prioridades

Implementação:  
Colaboração e compromisso

Supervisão contínua de padrões

„Estou motivado(a), e os direitos humanos irão orientar-me para disponibilizar bons serviços de água e de saneamento para toda a gente.“

„Descobri as pessoas mais marginalizadas, e tenho uma estratégia para as alcançar primeiro.“

„Tenho recursos suficientes, tanto financeiros como humanos,“

„Uso feedback das pessoas que usam os serviços para resolver os problemas que surgem.“

Monitorização e avaliação

Sentindo-se responsável e motivado

Usando os princípios dos direitos humanos

Os nossos princípios

Equidade e não discriminação

Acesso à informação

Participação

Prestação de contas

Sustentabilidade

Os serviços

estão disponíveis

são acessíveis

são económicos

são seguros

são aceitáveis para toda a gente