

WATER & SANITATION

SERVICES AS
HUMAN RIGHTS



GUIA DE BOLSO

Ideias e Princípios Básicos





DESEMPENHE O SEU PAPEL

Ao assinar os Objectivos de Desenvolvimento Sustentável, o seu país comprometeu-se a garantir que a partir de 2030 toda agente terá e irá usar serviços de água e de saneamento bons e sustentáveis. Como funcionário do governo local, você tem um papel fundamental a desempenhar para realizar esta meta no seu distrito. Há alguns princípios dos direitos humanos testados e comprovados que pode usar para transformar os serviços de água e de saneamento numa realidade para toda a gente.

- Disponibilize informação sobre como as pessoas podem usar os serviços. Divulgue os seus planos para melhorar os serviços. Quanto mais informação proporcionar, mais pessoas terão conhecimento e mais apoio irá receber por seu lado.
- Assegure-se de que toda a gente pode participar e proporcionar informação sobre as suas necessidades e o modo como usam os serviços. Depois trabalhe junto com as pessoas para descobrir os melhores modos de satisfazer essas necessidades.
- Considere especialmente as pessoas marginalizadas e discriminadas. Pense em como as incluir de modo a que toda a gente possa ter e usar serviços de água e de saneamento bons e sustentáveis.
- Seja transparente e trabalhe para ganhar a confiança das pessoas.
- Preste atenção às questões que levam a que os serviços sejam sustentáveis para se assegurar que os serviços de água e de saneamento continuem a funcionar a longo prazo.



O QUE VOCÊ PODE FAZER

- 1** Compreenda a situação das pessoas que têm menos probabilidade de ter ou usar serviços de água e de saneamento. Descubra tudo o que pode sobre as razões para tais casos. Pense de forma abrangente. Por exemplo, considere os factores sociais assim como institucionais ou as dificuldades técnicas. Defina objectivos e dê prioridade às intervenções para se assegurar de que essas pessoas conseguem usar e usam os serviços. Coordene isso com todos os intervenientes relevantes.
- 2** Elabore um plano para alcançar toda a gente. Use a informação de monitorização do sector, os planos nacionais, os planos distritais e os orçamentos - todos os recursos que lhe proporcionem dados e conhecimentos relevantes para desenvolver o plano.

3 À medida que começar a implementar o plano, continue a coordenar todas as pessoas envolvidas em o realizar. Assegure-se de que se mantém no caminho traçado. Se encontrar desafios novos durante essa trajectória, ajuste os seus planos à medida que progride.

4 Mobilize os recursos para o seu plano. Use o seu orçamento com prudência para satisfazer as necessidades das pessoas. Quem mais pode contribuir? As pessoas pagam pelos serviços, mas estes têm de ser económicos para toda a gente.

5 Vai ter de usar as suas competências sociais todo o tempo, assim como a autoridade que tem para reunir os intervenientes. À medida que as pessoas começarem a confiar em si, a coordenação irá tornar-se mais fácil. *gether. As others learn to trust you, coordination will be easier.*

DICA 1: ENVOLVA PESSOAS COM INFLUÊNCIA

As ONGs, os meios de comunicação, os médicos, as comunidades, e os líderes políticos e religiosos fazem todos parte do processo. Todas estas

pessoas podem ajudar muito. Podem criar uma atmosfera positiva para que o seu plano se transforme em realidade, e podem ajudar a comunicar que algo de importante está a acontecer. Utilize os meios de comunicação para informar as pessoas sobre o que está a fazer e porquê. Isso vai ajudar a atrair apoio para o que está a tentar realizar.

Esteja acessível para a comunidade, que pode ajudar a conseguir executar o que deseja. Procure apoiantes dos serviços de água e de saneamento como direitos humanos.



DICA 2: FORME A EQUIPA CERTA

A sua equipa é o motivador mais importante de todo o processo. Não deixe de fora ninguém importante. O diálogo é essencial.

Procure pessoas que dêem apoio aos seus esforços e que queiram fazer diferença.

Crie uma rede à sua volta, que deve consistir de pessoas dedicadas a garantir que toda a gente tem e usa serviços de água e de saneamento, bons e sustentáveis.

As pessoas, as comunidades, os seus parceiros - todos eles vão apreciar transparência através de objectivos, funções e responsabilidades claros.

Crie uma massa crítica de pessoas para conseguir progredir. Ao trabalharem juntos, podem realmente fazer uma grande diferença.

“Se quiser ir depressa, vá só. Se quiser ir longe, vá em companhia.”



AS VANTAGENS PARA SI

SEJA UM HERÓI (OU HEROINA):

Você vai ser a pessoa a assegurar serviços para toda a gente, incluindo as pessoas mais difíceis de alcançar, e muda as vidas das pessoas no seu distrito.

MOSTRE PROGRESSO:

Você vai poder demonstrar ao seu gestor, às outras instituições e ao público que tem um plano sólido, e que está a progredir para conseguir serviços para todos.



RELAÇÕES MELHORES:

As pessoas ficarão felizes ao saber que serviços podem esperar ter e como os vão conseguir. Terão mais vontade de pagar por um serviço de que possam depender e em que possam confiar. Os provedores de serviços terão melhores relações com os seus clientes.

MELHOR COORDENAÇÃO:

Transparência sobre as funções e responsabilidades para garantir que o seu plano tenha êxito. Todas as pessoas envolvidas irão apreciar esta transparência.

MANTENHA-SE EM CONTACTO

