

पानी और
स्वच्छता
सेवाएं जो हैं
मानव अधिकार



मार्गदर्शक पुस्तिका

मूल विचार एवं सिद्धांत

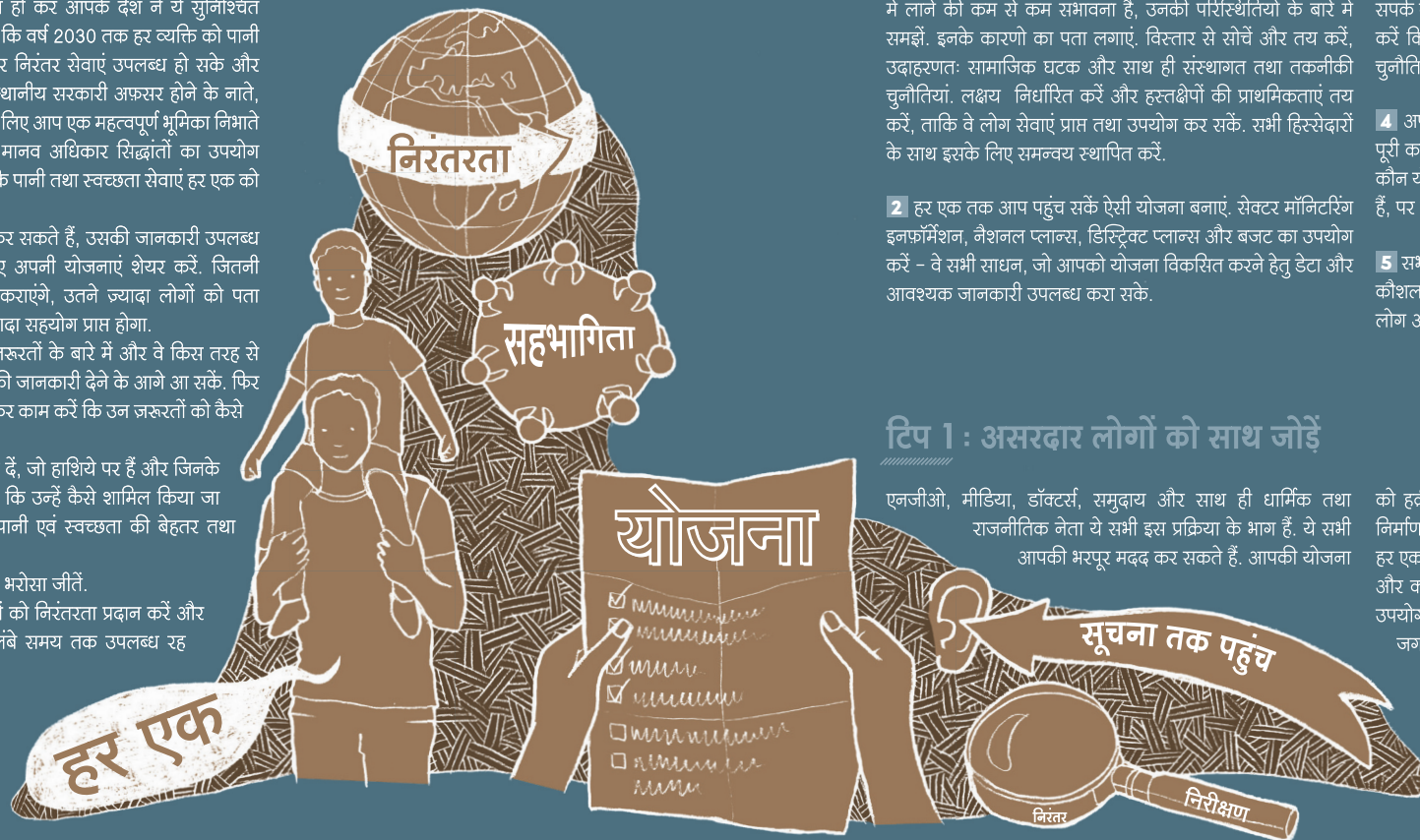




अपनी भूमिका निभाएं

संघारणीय (निरंतर) विकास लक्ष्य (सस्टेनेबल डेवलपमेंट गोल्स) के अभियान में सम्मिलित हो कर आपके देश ने ये सुनिश्चित करने की जिम्मेदारी ली है कि वर्ष 2030 तक हर व्यक्ति को पानी और स्वच्छता से संबंधित बेहतर और निरंतर सेवाएं उपलब्ध हो सकें और वो उनका इस्तेमाल कर सकें। एक स्थानीय सरकारी अफसर होने के नाते, आपके जिले में ये काम हो सके उसके लिए आप एक महत्वपूर्ण भूमिका निभाते हैं। कुछ आजमाएं तथा जांचें-परखें मानव अधिकार सिद्धांतों का उपयोग करके आप सुनिश्चित कर सकते हैं कि पानी तथा स्वच्छता सेवाएं हर एक को वाकई में उपलब्ध हो सकें।

- लोग सेवाओं का इस्तेमाल कैसे कर सकते हैं, उसकी जानकारी उपलब्ध कराएं। सेवाओं के सुधार के लिए अपनी योजनाएं शेयर करें। जितनी ज्यादा जानकारी आप उपलब्ध कराएंगे, उतने ज्यादा लोगों को पता चलेगा और आपको ज्यादा से ज्यादा सहयोग प्राप्त होगा।
- सुनिश्चित करें कि लोग अपनी जरूरतों के बारे में और वे किस तरह से सेवाओं का उपयोग करते हैं, उसकी जानकारी देने के आगे आ सकें। फिर ये पता लगाने के लिए साथ मिल कर काम करें कि उन जरूरतों को कैसे पूरा किया जा सकता है।
- खास तौर पर उन लोगों पर ध्यान दें, जो हाशिये पर हैं और जिनके साथ भेदभाव किया गया है। सोचें कि उन्हें कैसे शामिल किया जा सकता है, ताकि हर किसी को पानी एवं स्वच्छता की बेहतर तथा निरंतर सेवाएं मिल सकें।
- पारदर्शिता अपनाएं और लोगों का भरोसा जीतें।
- उन चीजों पर ध्यान दें जो सेवाओं को निरंतरता प्रदान करें और पानी तथा स्वच्छता की सेवाएं लंबे समय तक उपलब्ध रह सकें।



आप क्या कर सकते हैं

1 पानी तथा स्वच्छता सेवाएं जिन लोगों के पास पहुंचने और उपयोग में लाने की कम से कम संभावना है, उनकी परिस्थितियों के बारे में समझें। इनके कारणों का पता लगाएं। विस्तार से सोचें और तय करें, उदाहरणतः सामाजिक घटक और साथ ही संस्थागत तथा तकनीकी चुनौतियां। लक्ष्य निर्धारित करें और हस्तक्षेपों की प्राथमिकताएं तय करें, ताकि वे लोग सेवाएं प्राप्त तथा उपयोग कर सकें। सभी हिस्सेदारों के साथ इसके लिए समन्वय स्थापित करें।

2 हर एक तक आप पहुंच सकें ऐसी योजना बनाएं। सेक्टर मॉनिटरिंग इनफॉर्मेशन, नैशनल प्लान्स, डिस्ट्रिक्ट प्लान्स और बजट का उपयोग करें - वे सभी साधन, जो आपको योजना विकसित करने हेतु डेटा और आवश्यक जानकारी उपलब्ध करा सकें।

3 जब आप योजना लागू करना शुरू करें, तो उन तमाम लोगों से संपर्क करें, जो इस काम को पूरा करने के लिए आगे आए हैं। सुनिश्चित करें कि आप अपने लक्ष्य पर कायम रहें। अगर आपके रास्ते में नई चुनौतियां आती हैं, तो अपनी योजना को एडजस्ट करें।

4 अपनी योजना के लिए साधनों को एकत्रित करें। लोगों की जरूरतें पूरी करने के लिए अपने बजट का सूझबूझ के साथ उपयोग करें। और कौन योगदान कर सकता है? लोग सेवाओं के लिए भुगतान कर सकते हैं, पर उन्हें सभी के लिए किफायती होना चाहिए।

5 सभी हिस्सेदारों के साथ लाने के लिए आपको अपने सारे सामाजिक कौशल और साथ ही अपने अधिकारों को उपयोग में लाना होगा। जब लोग आप पर भरोसा करने लगेंगे तब समन्वय सरल होगा।

टिप 1 : असरदार लोगों को साथ जोड़ें

एनजीओ, मीडिया, डॉक्टर्स, समुदाय और साथ ही धार्मिक तथा राजनीतिक नेता ये सभी इस प्रक्रिया के भाग हैं। ये सभी आपकी भरपूर मदद कर सकते हैं। आपकी योजना

को हकीकत बनाने के लिए ये सब एक सकारात्मक वातावरण का निर्माण कर सकते हैं और कुछ महत्वपूर्ण कार्य हो रहा है, इस बात को हर एक तक पहुंचाने के लिए आपकी सहायता कर सकते हैं। आप क्या और क्यों कर रहे हैं, लोगों तक ये बात पहुंचाने के लिए मीडिया का उपयोग करें। जो उपलब्धि आप पाना चाहते हैं, उसके लिए आपकी कई जगहों से सहयोग प्राप्त हो सकेगा।

समुदायों की पहुंच आप तक हो ये सुनिश्चित करें। इससे आपका काम पूरा होने में मदद मिलेगी। पानी एवं स्वच्छता की सेवाओं को मानव अधिकार मानने वाले मददगारों को तलाश करें।



टिप 2 : सही टीम बनाएं

आपकी टीम इस पूरी व्यवस्था के लिए सबसे महत्वपूर्ण भूमिका निभाती है, जो कोई महत्वपूर्ण है उस न त्यागें। संवाद हल है। ऐसे लोगों को ढूँढ़ें जो आपके प्रयासों को सहयोग देने और परिवर्तन लाने के इच्छुक हों।

अपने आसपास एक नेटवर्क स्थापित करें। इसमें ऐसे लोगों को शामिल करें जो बेहतर, निरंतर सेवाओं को सब तक पहुंचाने के लिए प्रतिबद्ध हों।

लोग, समुदाय, आपके साथी - ये सभी स्पष्ट लक्ष्यों, भूमिकाओं और जिम्मेदारियों की प्रशंसा करेंगे।

कार्य को सुचारु रूप से संपन्न करने के लिए आप लोगों का एक अतिमहत्वपूर्ण समूह निर्मित कर सकते हैं। साथ मिल कर काम करेंगे तो यकीनन आप परिवर्तन ला पाएंगे।

“अगर आप तेज़ चलना चाहते हैं तो अकेले चलिए। अगर आप दूर तक जाना चाहते हैं तो साथ साथ चलिए।” कहावत।



आपके लिए लाभ

हीरो बनें

आप एक ऐसे व्यक्ति होंगे जिसकी पहुंच सब तक होगी. उन तक भी, जिन तक पहुंचना बेहद मुश्किल है और आप लाएंगे परिवर्तन अपने जिले के लोगों की जिंदगी में.

प्रगति दर्शाएं

आप अपने मैनेजर, अन्य संस्थाओं और लोगों को ये दर्शाने में सक्षम होंगे कि आपके पास एक सुदृढ़ योजना है और सबको सेवाएं प्राप्त हो सके, इसके लिए आप प्रगति की राह पर हैं.



बेहतर रिश्ते

लोगों को ये जान कर खुशी होगी कि उन्हें कौनसी सेवाएं मिल सकती हैं ये सेवाएं उन्हें कैसे मिल सकती है. वे ऐसी सेवाओं के लिए भुगतान करने को ज्यादा तैयार रहेंगे, जिन पर उनका भरोसा और विश्वास होगा. सेवा-प्रदाता अपने ग्राहकों से बेहतर रिश्ता बना सकेंगे.

बेहतर समन्वयन

भूमिकाओं तथा जिम्मेदारियों के प्रति स्पष्टता से आपकी योजना में सफलता सुनिश्चित होगी. सम्मिलित सभी लोग इस स्पष्टता की सराहना करेंगे.

संपर्क में रहें.

