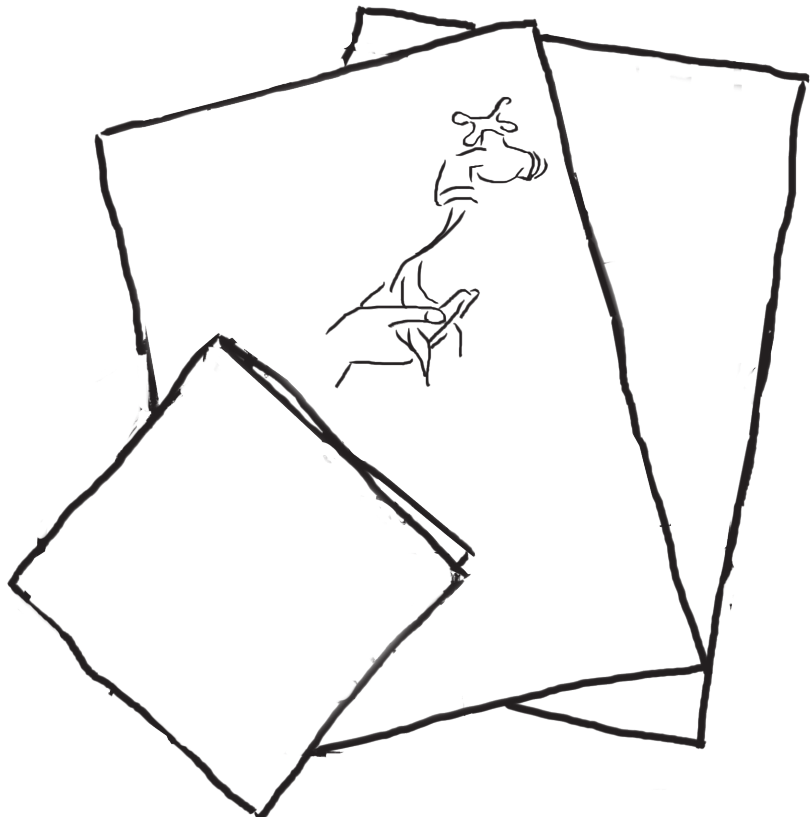


पानी और स्वच्छता सेवाएं जो हैं मानव अधिकार



उपयोग हेतु निर्देश

हमने इन सामग्रियों (मटेरियल्स) को क्यों तैयार किया?

सभी देश इस बात से सहमत हैं कि पानी और स्वच्छता मानव अधिकार हैं। मानव अधिकार संधियों और निरंतर विकास के लक्ष्य द्वारा सभी देश एक एक व्यक्ति को पानी और स्वच्छता सेवाएं उपलब्ध कराने के लिए प्रतिबद्ध हैं।

सरकारों का ये दायित्व बनता है कि वो सुनिश्चित करे कि हर एक को उसका मानव अधिकार प्राप्त हो सके।

“Making Rights Real” हेतु तैयार सामग्रियां स्थानीय सरकारी अफसरों को ये दिखाने के लिए डिजाइन किया गया है कि कैसे पानी और स्वच्छता से संबंधित सेवाओं को सुनियोजित करके, उनकी आपूर्ति तथा उनकी देख-रेख करके मानव अधिकार में सुधार लाया जा सकता है।

कई देशों में नीतियां और नियम आम तौर पर पहले से ही कम से कम आंशिक रूप से हैं, पानी तथा स्वच्छता हेतु मानव अधिकार द्वारा परिभाषित दायित्वों के अनुरूप हैं। राष्ट्रीय संस्थाएं अक्सर इस बात का प्रचार करती हैं कि मानव अधिकारों के प्रति कार्य करना तर्कसंगत है और कई संगठन जो वॉश में कार्यरत हैं, मानव अधिकार आधारित नजरिए को अपनाते हैं।

लेकिन फिर भी, व्यावहारिक रूप से पानी और स्वच्छता के अधिकार का अर्थ क्या है, उसे समझाने के बहुत से प्रयास या मानव अधिकारों को पानी तथा स्वच्छता प्रणाली में समाहित करने की कोशिश केवल सरकारों द्वारा ही किया जा रहा है। मानव अधिकारों को स्थानीय सरकारी संस्थाओं के निकट लाने का प्रयास बहुत ही कम हो रहा है और इसके पैमाने तक पहुंचने की संभावना कम है।

इन सामग्रियों का उपयोग कौन कर सकता है?

स्थानीय सरकार पानी और स्वच्छता के मानव अधिकारों को उपलब्ध करवाने में सबसे अहम भूमिका निभाती है: यहीं पर राष्ट्रीय योजना को अमल में लाया जाता है और पानी तथा स्वच्छता की बेहतर, निरंतर सेवाएं निर्मित, संचालित और सुव्यवस्थित की जाती हैं।

हमारी फ्रील्ड रिसर्च से पता चलता है कि विभिन्न देशों के स्थानीय सरकारी अफसर इसी तरह की

चुनौतियों का सामना कर रहे हैं। इसका कारण केवल आर्थिक तथा मानव संसाधनों की कमी ही नहीं है, बल्कि कुछ ऐसे सकारात्मक तथा नकारात्मक घटक भी हैं, जो अफसरों को अपने लक्ष्य पर जमे रहने में मुश्किलें पैदा करते हैं। कई स्थानीय अफसरों को एहसास हुआ है कि मानव अधिकार वास्तविकता से परे हो गए हैं और जो कार्य वो करते हैं उससे उनका कोई संबंध नहीं रहा है।

हमें यकीन है कि अगर स्थानीय सरकारी अफसर अपने कार्यों

में मानव अधिकारों के सिद्धांतों को अपनाएंगे तो पानी और स्वच्छता की उपलब्धता में सुधार लाने के लिए ज्यादा काम कर पाएंगे। और जो अनुभव हमें अपनी फ्रील्ड रिसर्च से मिला है उसके आधार पर हमारा मानना है कि मानव अधिकार के सिद्धांतों को सही तरह से एक विशाल नेटवर्क के जरिए फैलाने का काम वॉश सेक्टर के प्रोफेशनल्स के द्वारा हो सकता है, जिन्होंने स्थानीय सरकार के अफसरों के साथ अपना एक क्रियात्मक रिश्ता स्थापित किया है।

“Making Rights Real” हेतु तैयार सामग्रियों में तीन दस्तावेज सम्मिलित हैं, जो वॉश सेक्टर प्रोफेशनल्स और स्थानीय सरकारी अफसरों के बीच रू-ब-रू बातचीत में उपयोग हेतु हैं और इन्हें वापस लिया भी जा सकता है। ये सामग्रियां उद्देश्यपूर्ण ढंग से संक्षेप में हैं और पूर्ण रूप से मानव अधिकारों के व्यावहारिक मूल्यों पर केन्द्रित हैं। इसलिए इनका इस्तेमाल दुनिया भर के विभिन्न देशों के बीच जारी क्रियात्मक रिश्तों के संदर्भ में किया जाएगा। वॉश सेक्टर के प्रोफेशनल्स जो स्थानीय स्तर पर काम कर रहे हैं, वो इन सामग्रियों को उनके विशिष्ट संदर्भ में रखने के लिए सर्वोत्तम रूप से सक्षम होंगे।

इन सामग्रियों का उपयोग वर्कशॉप्स या सेक्टर समारोहों में भी किया जा सकता है।

ये तीन दस्तावेज़ इस प्रकार हैं:

मार्गदर्शक पुस्तिका -
मूल विचार एवं सिद्धांत

नियम पुस्तिका -
हर स्टेप की जानकारी

सफर -
कार्यविधि एक नज़र में

इन दस्तावेज़ों को एक सेट के तौर पर इस्तेमाल करने के लिए बनाया गया है, जिसकी शुरुआत मार्गदर्शिका पुस्तक से होती है। उसके बाद बाकी दोनों दस्तावेज़ों का उपयोग होता है - और जिन्हें स्थानीय सरकारी अफसरों के पास छोड़ा जा सकता है, ताकि पाठक इन्हें स्वतंत्र रूप से और गहराई से उपयोग में ला सकें।

हमें यकीन है कि कई संगठन और सहयोगी इन सामग्रियों को अपने कार्य के लिए उपयोगी पाएंगे! इन सामग्रियों को गैर वाणिज्यिक उद्देश्य के साथ कोई भी निःशुल्क इस्तेमाल कर सकता है। मार्गदर्शक पुस्तिका और नियम पुस्तिका में आपको खाली जगह भी मिलेगी, जहां आप अपना संपर्क विवरण लिख सकते हैं और अपने संगठन की मान्यता दर्ज कर सकते हैं।

इन सामग्रियों को आप कैसे इस्तेमाल कर सकते हैं?

जब आप इन सामग्रियों को डाउनलोड कर लेंगे, तब इनका प्रिंट आउट निकाल लें और उन्हें उन स्थानीय सरकारी अफसरों को बांटें, जिनके साथ आप काम करते हैं। कृपया अगले पृष्ठ पर प्रिंटिंग से संबंधित निर्देशों को पढ़ लें। कृपया याद रखें कि ये सामग्रियां बेहतर तरीके से तभी काम करेंगी जब वो जारी बातचीत या क्रियात्मक रिश्ते का एक भाग होंगी जो आप अपने स्थानीय सरकारी अफसरों के साथ रखेंगे। इसलिए समय समय पर इन्हें देखते रहें।

अगर आप इन सामग्रियों का परिचय किसी वर्कशॉप या सेक्टर समारोह में दे रहे हैं, तो ये भी सोचें कि कैसे आप सुनिश्चित कर सकते हैं कि ये सामग्रियां और उनमें समाहित मानव अधिकार विचार समय समय पर सामने लाए जाएं।

भाषाएं

ये सामग्रियां इस वक़्त तीन भाषाओं में उपलब्ध हैं:

**इंग्लिश
फ्रेंच
पोर्तुगीज़**

हमारा उद्देश्य है कि हम इन सामग्रियों को ज्यादा से ज्यादा भाषाओं में पेश कर सकें। अगर आप इन सामग्रियों का किसी और भाषा में अनुवाद कर सकते हैं, तो हम संबद्ध भाषा के लेआउट का ध्यान रखेंगे और इसे आप और अन्य लोगों तक उपलब्ध कराएंगे। कृपया यहां ईमेल करें:

**louisagosling@wateraid.org या
hannah.neumeyer@wash-united.org**

मिलकियत

आप इन सामग्रियों में दी गई दो खाली जगहों पर अपना/ अपनी संस्था का विवरण सम्मिलित सकते हैं:

- मार्गदर्शक पुस्तिका में, "संपर्क में रहें" वाला भाग अपने बिज़नेस कार्ड को संलग्न करने या अपने संपर्क विवरण को दर्ज करने के लिए इस्तेमाल करें।
- नियम पुस्तिका में, अंतिम पृष्ठ में दी गई जगह को अपने संगठन का लोगो संलग्न करने, अपना बिज़नेस कार्ड लगाने या अपना संपर्क विवरण दर्ज करने के लिए इस्तेमाल करें।

डेवेलपर्स

इन सामग्रियों की रचना वॉश यूनाइटेड, वॉटर एड, इंस्टिट्यूट फॉर सस्टेनेबल फ्रयूचर्स - यूनीवर्सिटी ऑफ टेक्नोलॉजी सिडनी, एंड वॉटर पावर्टी, UNICEF और RWSN द्वारा C3 की सहभागिता के साथ की गई है। आर्थिक सहायता पीपल्स पोस्टकोड लॉटरी फाउंडेशन के कर्मचारियों द्वारा की गई है। इन सामग्रियों का उपयोग निःशुल्क किया जा सकता है और इन्हें पुनःनिर्मित तथा गैर वाणिज्यिक रूप से आर्बटिड किया जा सकता है। ये क्रियेटिव कॉमन्स ऐट्रिब्यूशन-नॉन-कमर्शियल-शेयर अलाइक 4.0 इंटरनैशनल लाइसेंस के अधीन हैं। (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/legalcode>).

प्रिंटिंग के लिए तकनीकी विवरण

ये तकनीकी विवरण हमारे उस पिछले प्रिंटिंग अनुभव पर आधारित हैं, जो हमने अब तक प्राप्त किए हैं. इन्हें आप अपने प्रिंटर के पास ले जाएं. अगर आपको कोई नया विवरण मिलता है जिससे कोई मदद मिले तो कृपया हमें यहां ईमेल करके बताएं: louisagosling@wateraid.org या hannah.neumeyer@wash-united.org

मार्गदर्शक पुस्तिका की प्रिंटिंग

	आइडियल/आदर्श	कम से कम
ग्राम (पेपर का वजन)	160 ग्रा. पेपर को क्रीज करना चाहिए	120 ग्रा. पेपर को फोल्ड किया जा सकता है
पेपर का प्रकार	मैट कोटेड	अन्य नॉन-ग्लॉसी पेपर
पेपर का साइज	बिना स्केलिंग के A3 ओवरसाइज शीट पर फ़ाइल प्रिंट करें, फिर 297 बाई 297 मि.मी. के फ़ाइल अनफ़ोल्डेड साइज तक क्रॉप करें	स्केलिंग के साथ अ3 शीट पर फ़ाइल प्रिंट करें (ज़रूरत अनुसार), फिर बड़े से बड़े संभावित फ़ाइल साइज तक क्रॉप करें
प्रिंट का प्रकार	4 कलर्स, डबल साइडेड	4 कलर्स, डबल साइडेड
अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न	प्रिंट किए हुए डॉक्युमेंट को मिडिल एक्सिस के साथ दो बार क्रीज या फ़ोल्ड करना चाहिए. विवरण के लिए नीचे दिया हुआ चित्र देखें. डॉक्युमेंट को A4 पेपर पर प्रिंट न करें. इससे लिखाई इतनी छोटी हो जाएगी कि फिर इसे पढ़ना मुश्किल हो जाएगा. वो पेपर इस्तेमाल न करें जिसका वजन 160 ग्रा. से ज्यादा हो. जब पेपर को क्रीज या फ़ोल्ड किया जाएगा तब उसके किनारे क्षतिग्रस्त हो जाएंगे.	



नियम पुस्तिका की प्रिंटिंग

	आइडियल/आदर्श	कम से कम
ग्राम (पेपर का वजन)	120 ग्रा.	80 ग्रा.
पेपर का प्रकार	मैट कोटेड	अन्य नॉन-ग्लॉसी पेपर
पेपर का साइज	A4	A4
प्रिंट का प्रकार	4 कलर्स, डबल साइडेड, ऊपरी बायें कोने में स्टेपल किया हुआ	4 कलर्स, डबल साइडेड, ऊपरी बायें कोने में स्टेपल किया हुआ
अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न	प्रिंट फ़ाइल में क्रॉप का कोई निशान नहीं. ये अनावश्यक हैं, क्योंकि ये A4 पेपर पर एक प्लेन प्रिंट है.	

द जर्नी की प्रिंटिंग

	आइडियल/आदर्श	कम से कम
ग्राम (पेपर का वजन)	190 ग्रा.	120 ग्रा.
पेपर का प्रकार	मैट कोटेड	अन्य नॉन-ग्लॉसी पेपर
पेपर का साइज	बिना स्केलिंग के A3 पर फ़ाइल प्रिंट करें, फिर 297 बाई 210 मि.मी. (A4) के फ़ाइल साइज तक क्रॉप करें	स्केलिंग के साथ A4 पर फ़ाइल प्रिंट करें (ज़रूरत अनुसार), फिर बड़े से बड़े संभावित फ़ाइल साइज तक क्रॉप करें
प्रिंट का प्रकार	सिंगल-साइडेड, 4 कलर्स	सिंगल-साइडेड, 4 कलर्स
अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न	अगर A3 पर प्रिंट किया जाए, फिर 297 बाई 210 मि.मी. (A4) के फ़ाइल साइज तक क्रॉप किया जाए, तब तुलनात्मक रूप से पेपर की काफी मात्रा व्यर्थ चली जाएगी. ये इच्छानुरूप होगा.	