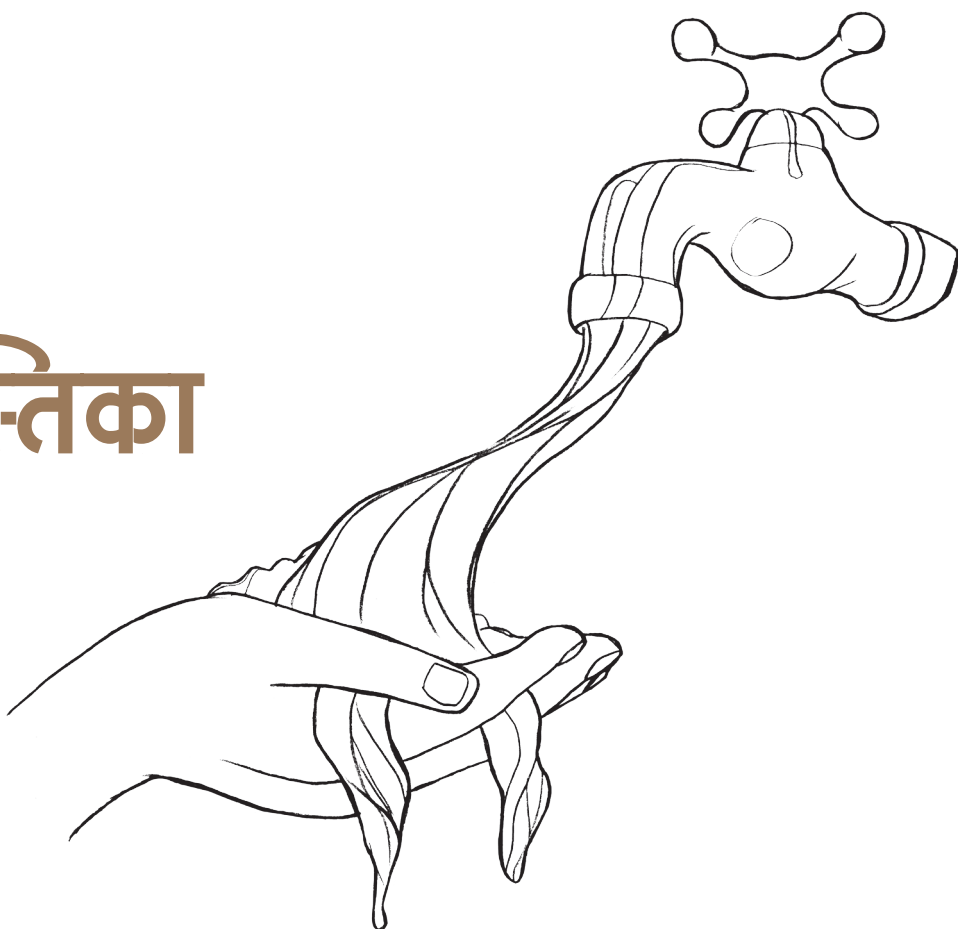


पानी और  
स्वच्छता  
सेवाएं जो हैं  
मानव अधिकार



# नियम-पुस्तिका

जो समझाए प्रत्येक चरण



## उपक्रम

**1.** संधारणीय (निरंतर) विकास लक्ष्य (सस्टेनेबल डेवेलपमेंट गोलस) के अभियान में सम्मिलित हो कर आपके देश ने ये सुनिश्चित करने की जिम्मेदारी ली है कि वर्ष 2030 तक हर व्यक्ति को पानी और स्वच्छता से संबंधित बेहतर और निरंतर सेवाएं उपलब्ध हो सकें और वो उनका इस्तेमाल कर सकें - चाहे वो कहीं भी रहता हो, कोई भी हो. बेहतर सेवाओं का मतलब है कि सेवाएं हर किसी को मिल सकें और उनकी कीमत जेब पर भारी न पड़े. साथ ही सारी सेवाएं उपयोगकर्ता के लिए सुरक्षित एवं स्वीकार्य हों.

**2.** सरकार ने ये सुनिश्चित करने का दायित्व लिया है कि उसकी ये जिम्मेदारी जितनी जल्दी मुमकिन हो, सच साबित हो, जिसके लिए सरकार हर संभव आर्थिक तथा मानव संसाधनों का प्रयोग करेगी. आपके जिले में ये काम हो पाए, उसके लिए एक स्थानीय सरकारी अफसर होने के नाते आपकी भूमिका सबसे महत्वपूर्ण होगी.



**3.** कुछ आजमाएं तथा जांचें-परखें मानव अधिकार सिद्धांत आपका इस प्रकार मार्गदर्शन कर सकते हैं:

- आप हर व्यक्ति तक पहुंच सकें, उसके लिए विशेष रूप से आपको शुरुआत से ही ये तय करना होगा कि आप ऐसे लोगों की जरूरतों को जान सकें जिन्हें सबसे खराब सेवाएं मिल रही हैं, खास तौर पर वो लोग जो आर्थिक रूप से कमजोर तथा समाज के सबसे निचले हिस्से में हैं. **इसका आधार है, समानता और गैर-भेदभाव का सिद्धांत.**
- आपको पानी तथा स्वच्छता की सेवाओं एवं योजनाओं में हुए किसी भी परिवर्तन की जानकारी तैयार करनी होगी और उसे हर उन लोगों को आसानी से उपलब्ध करानी होगी, जो इससे प्रभावित हुए हों. इसके लिए उपयुक्त भाषा और मीडिया का उपयोग करें. **इसका आधार है सूचना का अधिकार का सिद्धांत.**
- आपको ये सुनिश्चित करना होगा कि लोग पानी और स्वच्छता की सेवाओं के फैसलों पर होने वाली बहस में भाग ले सकें, ताकि आप ये जान सकें कि उनकी जरूरतों को कैसे पूरा किया जा सकता है. इसका आधार है भागीदारी का सिद्धांत.

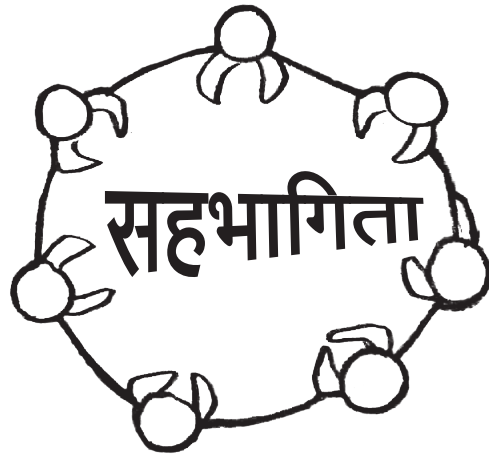
- समस्याओं का तुरंत समाधान हो, इसके लिए आपको ये सुनिश्चित करना होगा कि लोग पानी तथा स्वच्छता सेवाओं से संबंधित अपनी किसी भी शिकायत की सूचना उपलब्ध करा सकें और सेवा प्रदाता (सेवा प्रदानकर्ता) नियमित रूप से जांच-पड़ताल करें. **इसका आधार है जवाबदेही का सिद्धांत.**

- आपको ये सुनिश्चित करना होगा कि सेवाएं निरंतर उपलब्ध हों, ताकि पानी और स्वच्छता की सेवाएं साल के हर दिन जारी रहें और ये लंबे समय तक उपलब्ध रहें. **इसका आधार है निरंतरता का सिद्धांत.**

आप एक प्रमुख हस्ती के नाते अपनी संस्था में काफ़ी बड़ा बदलाव ला सकते हैं. ये नियम-पुस्तिका दर्शाती है कि आप अपने दैनिक कार्य में इन सिद्धांतों का कैसे उपयोग कर सकते हैं.

# क

## शुरुआत कैसे करें: मूल्यांकन और विश्लेषण



1. आपके जिले में कौन किस तरह की पानी तथा स्वच्छता सेवाएं प्राप्त करता है, उसके आकलन की जिम्मेदार आपकी संस्था है। आपकी संस्था को एक संयोजक की भूमिका निभाते हुए ये भी देखना चाहिए कि आपके जिले के कौनसे लोग पानी और स्वच्छता की सेवाएं सबसे कम पा रहे हैं या पाने की संभावना है। यही वो लोग हैं जिन पर आपको सबसे ज्यादा ध्यान देने की जरूरत है। आप सुनिश्चित करें कि ये सेवाएं उन तक वाकई में पहुंचें। घरों तथा स्कूल और अस्पतालों, बाजारों, परिवहन स्थलों जैसे सार्वजनिक स्थानों में खास इस बात पर ध्यान दें।

### उसके बाद

## 2. विश्लेषण करें

जिन लोगों तक सेवाएं पहुंचने की कम संभावनाएं हैं, उसमें क्या क्या चुनौतियां हैं, उसे जानें। क्या इन चुनौतियों का संबंध सामाजिक, संस्थागत, आर्थिक, पर्यावरण संबंधी, कानूनी, तकनीकी रूप से है या ये सामर्थ्य की समस्या है? इन चुनौतियों का मुकाबला करने के लिए आप क्या कर सकते हैं? विभिन्न प्रकार की चुनौतियों को दरकार होती है विभिन्न प्रकार के समाधान के तरीके की।



ये मूल्यांकन और विश्लेषण करने के लिए आप ऐसे लोगों की मदद और सहयोग लें, जिनके पास इससे संबंधित जानकारीयां हों, जैसे कि सामाजिक प्रतिनिधि, सेवा-प्रदाता, नागरिक समाज संस्थाएं और दानकर्ता। ऐसे लोगों की राय जानिए जो अपने घरों में और सार्वजनिक जगहों पर इन सेवाओं का उपयोग करते हैं। उनके सहयोग के कारण आपको हर पहलू से सारी चुनौतियों का सामना करने में मदद मिलेगी। किसी भी ऐसी संस्था, जो सेवाओं के स्तर और कार्यप्रणाली के बारे में स्थानीय या राष्ट्रीय रूप से डेटा इकट्ठा कर रही हो, से प्राप्त जानकारीयों पर नज़र रखें। सुनिश्चित कर लें कि आपको उन लोगों के बारे में डेटा मिले जिन्हें सेवाएं मिलने की संभावनाएं सबसे कम हों और इसके कारण का पता लगाएं। कोशिश करें कि आपको संपूर्ण विवरण मिल पाए।

सुनिश्चित करें कि स्पष्ट जानकारी तैयार करने के लिए डेटा इकट्ठा किया जाए, जांचा जाए और उनका इस्तेमाल किया जाए, ताकि आप आम जनता सहित इन्हें औरों के साथ शेयर कर सकें।

पानी और स्वच्छता सेवाओं के सभी निर्णयों के लिए ये डेटा आपके लिए एक आधार है।

कोशिश करें कि आपके आसपास की अन्य मांगों से आपका ध्यान बंटने न पाए, चाहे वो मांगें बेहद खास लोगों की ओर से ही क्यों न हों। ये समझाने के लिए हमेशा तैयार रहें कि ये आपके कार्य के लिए अत्यंत आवश्यक क्यों है

### इसक लिए आपको चाहिए

## 3. पैसा

मूल्यांकन तथा विश्लेषण करने के लिए आप कितना पैसा अपने बजट से या कहीं और से उपयोग में ला सकते हैं? आप अपने स्वयं के साधनों को और अन्य लोगों के साधनों को आपस में कैसे जोड़ सकते हैं, ताकि आप बेहतर से बेहतर जानकारी हासिल कर सकें। चूंकि आप जानते हैं कि आपके इलाके में और लोग भी यही काम कर रहे हैं, इसलिए आप उनके मूल्यांकन तथा विश्लेषण को उपयोग में ला सकते हैं, अगर आपके पास जानकारी प्राप्त करने के लिए पैसे कम हैं, तो आप असरदार लोगों के सामने ये बात रख सकते हैं और उन्हें बता सकते हैं कि इसके लिए पैसा कितना जरूरी है और बिना इसके आप कोई भी परिणाम नहीं पा सकते।

### आपने क्या सीखा

उन लोगों की दशा के बारे में जिनके पास पानी तथा स्वच्छता सेवाएं पाने की संभावना सबसे कम है? जिन सामाजिक घटकों और साथ ही संस्थागत तथा तकनीकी चुनौतियों का सामना वे लोग कर रहे हैं उसके बारे में आप क्या जानते हैं? इन चुनौतियों से उबरने के लिए आपके पास क्या प्रारंभिक आइडियाज हैं?

अगला स्टेप:

पृष्ठ 3 पर जाएं

# ख

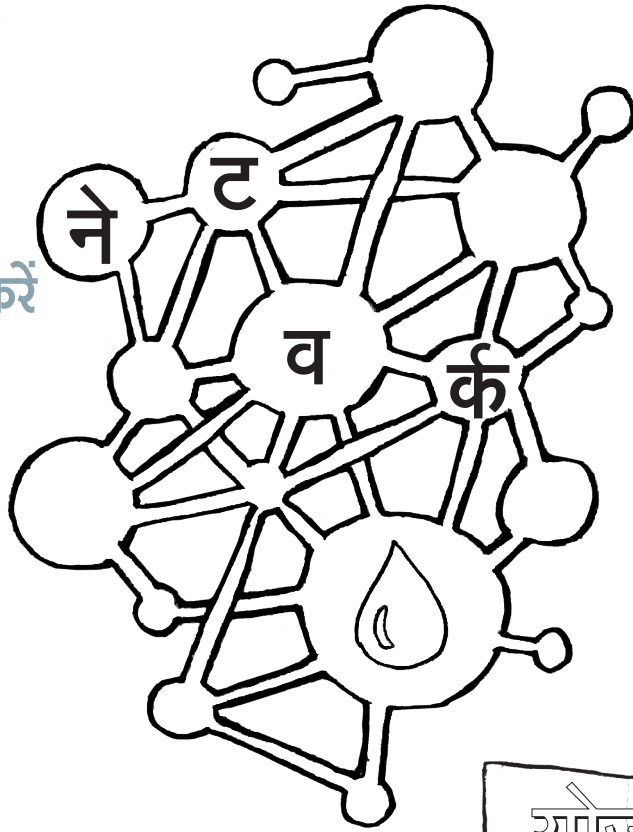
## योजना: लक्ष्य तथा प्राथमिकताएं तय करें

1. आपके ज़िले में पानी तथा स्वच्छता से संबंधित सेवाओं का आयोजन करने के लिए आप जिम्मेदार हैं, ताकि हर एक को ये सेवाएं मिल सकें. प्राथमिकताएं और लक्ष्य निर्धारित करने के लिए मूल्यांकन तथा विश्लेषण से अपना निर्णय लें. आपको हर काम व्यवस्थित करना होगा, ताकि प्रत्येक हिस्सेदार साथ मिल कर अच्छी तरह से काम कर सकें. भरपूर प्रयास करें कि हर कोई योजना के तहत होने वाले कार्यों को पूरा करने में स्वयं को जिम्मेदार महसूस करे. सुनिश्चित करें कि जो लोग अधिकारी वर्ग के हों, वो इसमें शामिल हों.

2. सुनिश्चित करें कि योजना द्वारा उन लोगों की जरूरतों को प्राथमिकता मिले और वो पूरे हों, जिनके पास ये सेवाएं उपलब्ध नहीं हैं.

3. सबसे बड़ी चुनौतियों से निपटने के लिए आपको सारी जरूरतों को उपलब्ध साधनों द्वारा संतुलित करना होगा. हर व्यक्ति को जल्द से जल्द, सभी उपलब्ध साधनों का इस्तेमाल करते हुए, पानी और स्वच्छता की बेहतर व निरंतर सेवाएं उपलब्ध कराने और उपयोग कराए जाने के लक्ष्य तक पहुंचने का ये सर्वोत्तम तरीका है.

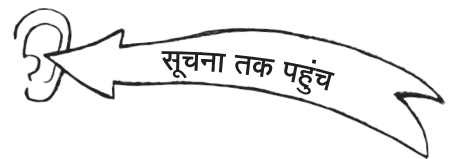
4. तय करें कि आप कैसे पूंजी निवेश तथा संचालन और मॉन्टरिंग लागत दोनों को कवर करने के लिए अपने आबंटित बजट का सर्वोत्तम रूप से इस्तेमाल कर सकते हैं. सारे उपलब्ध साधनों का उपयोग करें. इसमें टैक्स, टैरिफ़, ट्रांसफ़र और इन-काइंड सपोर्ट सिमिलित किए जा सकते हैं. लोगों के लिए टैरिफ़ हमेशा किफ़ायती होना चाहिए, इसलिए आपको ये समझना होगा कि वो कितना भुगतान कर सकते हैं और उनकी कैसे मदद की जाए जो भुगतान नहीं कर सकते. सुनिश्चित करें कि टैरिफ़ पर निर्णय लेते समय सेवा-उपयोगकर्ता भी भाग ले सकें.



योजना तैयार करने और बजट तय करने के दौरान आप लक्ष्यों और प्राथमिकताओं को निर्धारित करें और उस समय दोबारा, जब नए अवसर या राजनीतिक निर्देश प्राप्त हों. सीमित साधनों का अर्थ ये होता है कि आप हर चीज़ तुरंत नहीं कर सकते, लेकिन अगर आप सबसे मुश्किल चुनौतियों पर ध्यान केन्द्रित करेंगे और दूसरों को हाथ बंटाने के लिए प्रोत्साहित करेंगे, तो आप चरण दर चरण वास्तविक प्रगति अवश्य कर सकते हैं. अगर आप वास्तविक लेकिन महत्वाकांक्षी लक्ष्यों को तय कर लेते हैं तो इससे आपकी और अधिक निवेश मिलने में मदद मिलेगी.

सभी हिस्सेदारों के साथ लाने के लिए आपको अपने सारे सामाजिक कौशल और साथ ही अपने अधिकारों को उपयोग में लाना होगा. जब लोग आप पर भरोसा करने लगे तब समन्वय सरल होगा. आपको हर एक के काम की समीक्षा करनी होगी और सबको सुव्यवस्थित रखना होगा.

आम जनता के साथ योजना को शेयर करें. लोगों को ये जान कर खुशी होगी कि उन्हें कौनसी सेवाएं मिल सकती हैं और सभी को जल्द से जल्द सेवाएं मिल सकें, उस लक्ष्य तक पहुंचने के लिए आप क्या क़दम उठा रहे हैं.



स्पष्ट लक्ष्य और प्राथमिकताओं के साथ  
आपकी योजना, जो आधार है :



# ग

## कार्यान्वयन: सहभागिता और प्रतिबद्धता



1. आपकी संस्था आपके जिले में निरंतर सेवाएं उपलब्ध कराने के लिए समन्वयन की भूमिका निभाती है। सुनिश्चित करें कि किए जाने वाले काम के प्रत्येक पहलू के लिए कोई विशिष्ट व्यक्ति या संस्था जिम्मेदार हो। एग्रीमेंट्स या कॉन्ट्रैक्ट्स के जरिए प्रतिबद्धता निश्चित करें, ताकि जो लोग इसमें शामिल हैं, उनकी भूमिका और प्रतिबद्धता शुरू से ही स्पष्ट रहे।

2. सुनिश्चित करें कि सेवाओं के लिए अपेक्षित मानक, एग्रीमेंट्स या कॉन्ट्रैक्ट्स से अच्छी तरह जाहिर हों। ये मानक आवश्यक रूप से ये दर्शाए कि पानी और स्वच्छता सेवाएं उपयोगकर्ताओं के लिए उनकी जरूरतों तथा परिस्थितियों के अनुसार "बेहतर" होंगी, उनकी पहुंच में होंगी, किफायती, सुरक्षित और सबके लिए स्वीकार्य होंगी। प्रत्येक जिम्मेदार व्यक्ति के लिए आवश्यक है कि वो सेवाओं हेतु मानकों को समझे, ताकि उनका पालन अच्छी तरह से हो।

3. आपके लिए जरूरी है कि आप सेवाओं पर लागू नियमों और अधिनियमों को और उन पर अमल होने के तरीकों को समझ लें और सुनिश्चित करें कि सहभागियों को भी अच्छी तरह समझ में आ जाए। क्या आप मानकों पर अमल किए जाने में मदद के लिए कुछ नए नियम या उप-नियम चाहते हैं? अगर आप ये सोचते हैं कि सेवाओं में अधिक सुधार के लिए नेशनल पॉलिसीज या मानकों में बदलाव की जरूरत है, तो सोचें कि आप इस मामले को हिस्सेदारों की मदद के साथ, केन्द्र सरकार के सामने कैसे रख सकते हैं।



4. जब योजना के हर पहलू को कार्यान्वित करने के लिए आप सहभागी ढूंढ़ रहे हों, तब मानव अधिकार के सिद्धांतों का पालन करने हेतु उनका जज़्बा और क्षमता क्या है, उस पर भी ध्यान दें, ताकि हर कोई एक ही दिशा में क्रदम बढ़ा सके, इसमें मदद मिले।

5. सहभागियों के कई अलग-अलग प्रकार हैं, जिनमें अन्य सरकारी संस्थाएं, विभिन्न प्रकार के सेवा-प्रदाता, कम्युनिटी ग्रुप्स, सिविल सोसाइटी संस्थाएं और अन्य शामिल हैं। आपके लिए ये जानना जरूरी है कि इन विभिन्न प्रकार के सहभागियों की क्षमताएं क्या हैं और कैसे आप इन्हें मजबूत करने में मदद कर सकते हैं। जिम्मेदारियों तथा क्षमताओं के अनुसार कार्य आबंटित करें, ताकि काम ज़्यादा से ज़्यादा अच्छी तरह से निपट सके।

सुनिश्चित करें कि सभी हिस्सेदार अपनी विभिन्न भूमिकाओं तथा जिम्मेदारियों को समझें और उनसे सहमत हों। इनमें सरकारी, सामाजिक प्रतिनिधि, गैर-सरकारी कार्यकर्ता, निजी क्षेत्र और अन्य सहयोगी एजेंसियां शामिल हैं। पानी और स्वच्छता के वर्तमान टास्क ग्रुप्स इसे करने के लिए स्ट्रक्चर उपलब्ध करा सकते हैं। अन्य सहयोगियों से बात करें। उनकी बातें सुनें। सेवाओं के नियोजन तथा उसे लागू करने की तैयारी करें और विभिन्न भूमिकाओं तथा कार्यों को परिभाषित करें। हर कोई अपने कौशल और अभिप्रेरणा के आधार पर क्या कर सकता है, उस पर सहमत हों। अगर कोई किसी बात से असहमत है तो उसे बात करके सुलझाएं। अपने लक्ष्य को प्राप्त करने के लिए आप सब एक साथ मिल कर कैसे काम कर सकते हैं, इस पर हर एक का ध्यान केन्द्रित करने में मदद करने के लिए अपनी योजना का उपयोग करें।

6. वो कौनसी प्रक्रिया है, जिससे सुनिश्चित हो सके कि हर कोई अपनी जिम्मेदारियां निभा सके? आपके लिए ये सुनिश्चित करना जरूरी है कि सेवा-उपयोगकर्ताओं को ये मालूम हो कि वे सेवा-प्रदाता से क्या अपेक्षा रख सकते हैं और ये भी कि वे अपनी हर समस्या की सूचना दे सकें। इससे आपको ये सुनिश्चित करने में मदद मिलेगी कि सेवाएं निरंतर उपलब्ध हैं और सेवा-प्रदाता जबाबदेह हैं।

7. सहभागिता को स्थापित और व्यवस्थित करने के लिए आपको एक छोटा, लेकिन विश्वसनीय बजट चाहिए। काम के समन्वयन के लिए आपको नियमित रूप से मीटिंग्स करनी होंगी।

भूमिकाओं तथा जिम्मेदारियों के प्रति इस स्पष्टता से हर एक अपने काम को करने में सक्षम होगा और वे जानेंगे कि हर हिस्सेदार से क्या क्या अपेक्षाएं हैं। इससे जवाबदेही के लिए एक आधार मिलेगा और एक सामूहिक जिम्मेदारी की भावना विकसित करने में मदद मिलेगी। साथ ही इससे सरलता से नए साथियों के जुड़ने तथा उनका सहयोग पाने में भी मदद मिलेगी।

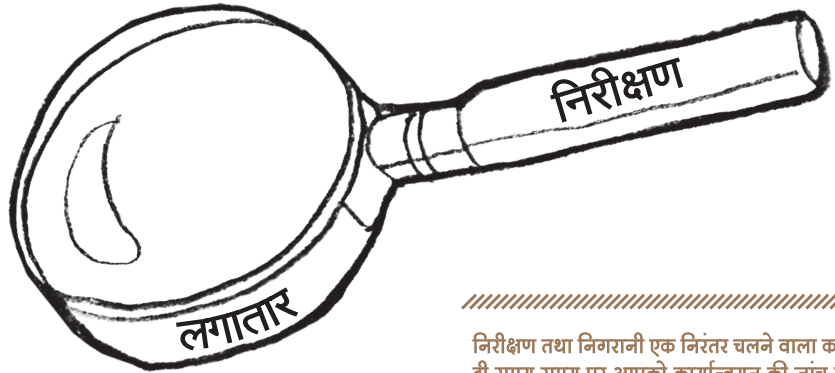
इससे आप लोगों के एक महत्वपूर्ण समूह और संस्थाओं को विकसित करने में सफल होंगे जो साथ मिल कर प्रभावशाली तरीके से काम कर पाएंगे, ताकि हर एक को बढ़िया और निरंतर पानी तथा स्वच्छता सेवाएं उपलब्ध हो सकें। "अगर आप तेज़ चलना चाहते हैं तो अकेले चलिए। अगर आप दूर तक जाना चाहते हैं तो साथ साथ चलिए।"

भूमिकाओं तथा जिम्मेदारियों पर सहमति  
आधार है:



# घ

## निरीक्षण और निगरानी



1. आपकी संस्था मानकों के साथ निरीक्षण के अनुपालन के लिए समन्वयन की भूमिका निभाती है। सुनिश्चित करें कि आप लगातार इस बात का मूल्यांकन कर सकें कि क्या आपका कार्य योजना के अनुपालन के प्रति सही हो रहा है और साथ ही दूसरे लोग अपनी जिम्मेदारियां निभा रहे हैं।

2. ये बहुत जरूरी है कि आप पानी और स्वच्छता सेवाओं की टेक्निकल क्वालिटी और साथ ही ये सेवाएं किस तरीके से उपलब्ध कराई जा रही हैं, उसका निरीक्षण करें। सभी को सेवाएं जल्द से जल्द प्राप्त हों, उसे सुनिश्चित करने के लिए निदेशक सिद्धांतों का उपयोग करें। ये हैं समानता, सूचना तक पहुंच, सहभागिता, जवाबदेही और निरंतरता।

3. किसी भी वर्तमान पानी या स्वच्छता कार्य ग्रुप का उपयोग करते हुए नियमित मीटिंग्स द्वारा कार्य का समन्वय करते रहें। स्टॉक ले और उसे जांचें। अगर मानकों का पालन नहीं किया जा रहा है या आप देखते हैं कि सेवाओं की क्वालिटी सही नहीं है, तब अन्य हिस्सेदारों के साथ मिल कर इसका हल ढूंढने का प्रयास करें। जरूरत पड़ने पर आप मानकों को लागू करने के लिए नियमों, अधिनियमों और कॉन्ट्रैक्ट्स का उपयोग करते हुए अपने अधिकारों का इस्तेमाल कर सकते हैं।

4. सेवाओं की समस्याओं का पता लगाने के लिए कम्युनिटी फीडबैक प्रोसेस और कंप्लेंट मेकेनिज्म का इस्तेमाल करें, जो आपको इन सेवाओं का उपयोग करने वालों से मिलेंगी। इसे स्वतंत्र निगरानी और अपने स्वयं के ऑन-साइट निरीक्षण के साथ जोड़ें। इससे ये प्रदर्शित होगा कि आप सेवाओं का उपयोग करने वालों के प्रति जिम्मेदार तथा जवाबदेह हैं।

5. ये बहुत महत्वपूर्ण है कि आप लोगों द्वारा दिए जाने वाले फीडबैक की गोपनीयता को सुनिश्चित करें, ताकि लोग अपनी शिकायत दर्ज करते हुए संकोच न करें।

6. लोगों और अपने सहभागियों के साथ अपडेट्स शेयर करें, ताकि उन्हें पता चले कि योजना का कार्य कितनी प्रगति पर है और किसी भी समस्या से निपटने के लिए आप क्या कर रहे हैं।

7. ध्यान दें कि आप सेवाओं को अधिक बेहतर बनाने के लिए समय समय पर क्षमता निर्माण तथा सेवा-प्रदाताओं और अन्य महत्वपूर्ण भागीदारों के प्रशिक्षण द्वारा क्या कदम उठा सकते हैं। क्षमता निर्माण के लिए साधनों का प्रयोग तथा उन्हें संगठित करें, अन्य लोगों के इन-काइंड सपोर्ट को सम्मिलित करते हुए।

8. क्षमता निर्माण के लिए आप अपने आबंटित बजट का बेहतरीन इस्तेमाल कैसे कर सकते हैं, इस पर ध्यान दें। साथ ही सूझबूझ के साथ अपने बजट का उपयोग करते हुए अपनी टीम में मौजूद लोगों की विशेषज्ञता और अपने सहभागियों की विशेषज्ञता को काम में लाने का प्रयास करें।

निरीक्षण तथा निगरानी एक निरंतर चलने वाला कार्य है। साथ ही समय समय पर आपको कार्यान्वयन की जांच तथा प्रगति का आकलन करने और जांचने के लिए एक अधिक व्यापक समीक्षा भी करनी होगी। ये आप और अन्य हिस्सेदारों को किसी भी परिवर्तन या चुनौती के प्रति सतर्क करेगा, जिसका अर्थ ये होगा कि आपको अपनी योजना को उसी प्रकार अनुकूल बनाना होगा। समस्याओं की पहचान और उनके समाधान के ज़रिए आप ये दर्शाएंगे कि सेवा उपयोगकर्ता, सरकार, कर-दाता और दानकर्ताओं के प्रति जवाबदेह हैं। स्पष्ट मानकों और उच्च गुणवत्ता वाली सेवाओं के लिए आपकी प्रतिबद्धता - हाइवेयर तथा सामाजिक पहलु सम्मिलित, से परिणाम उत्पन्न होंगे और आपको अधिक सहयोग प्राप्त होगा।



पृष्ठ 6 पर जाएं



# परिणाम

## सेवा-प्रदाता

अपने ग्राहकों को जानते हैं और वो उन्हें ज्यादा बेहतर सेवाएं दे सकते हैं.

## लोग खुश होंगे

ये जान कर कि कौनसी सेवाएं उन्हें मिल सकती हैं और वो उन्हें कैसे पा सकते हैं. जिन सेवाओं पर उन्हें ज्यादा भरोसा होगा, वो उनके भुगतान के लिए ज्यादा इच्छुक होंगे.

## लोगों के पास बेहतरीन निरंतर सेवाएं होंगी

पानी और स्वच्छता हेतु, जो उनके जीवन को अधिक बेहतर बनाएंगी.

## आपकी लीडरशिप दूसरे लोगों के लिए एक मॉडल उपलब्ध कराएंगी

हर एक तक सेवाएं उपलब्ध कराके, जिसमें सबसे मुश्किल पहुंच वाली सेवाएं भी शामिल हैं.



## आप

सेवा-प्रदाताओं और अन्य कार्यकर्ताओं को उनके द्वारा दी जाने वाली सेवाओं की क्वालिटी के प्रति जिम्मेदार ठहरा सकते हैं.

## आप प्रदर्शित करेंगे

कि कैसे समन्वयन और सहभागिता के द्वारा साधनों का बेहतर उपयोग किया जा सकता है.

## आप ज्यादा सहयोग संगठित करेंगे

क्योंकि आप एक बेहतरीन काम कर रहे हैं, प्रतिस्पर्धात्मक हितों के बावजूद.

## निगरानी

द्वारा आप अपनी योजना को सुव्यवस्थित रख पाएंगे.

# अधिक जानकारी

अधिक जानकारी के लिए, पानी और स्वच्छता हेतु मानव अधिकार से संबंधित हैंडबुक देखें यहां:  
<http://www.righttowater.info/handbook/>

इस हैंडबुक में विभिन्न अध्याय हैं: अधिकारों के सिद्धांत, योजना हेतु वित्त प्रबंध, निगरानी तथा जवाबदेही, इसके अलावा कानूनी संरचना। इस बुक में बेहतर कार्यप्रणालियों और उपयोगी जांच-सूची के भी कई उदाहरण दिए गए हैं। ये बुक अंग्रेजी, फ्रेंच, स्पेनिश, पुर्तगाली और अरबी भाषा में उपलब्ध है।

# इन सामग्रियों के बारे में

ये सामग्रियां वॉश लिमिटेड, वॉटर एड, इंस्टिट्यूट ऑफ सस्टेनेबल फ्रयूचर्स - यूनिवर्सिटी ऑफ टेक्नोलॉजी सिडनी, एंड वॉटर पावर्टी, यूनीसेफ एंड आरडब्ल्यूएसएन द्वारा सी3 की सहभागिता के साथ उत्पादित किए गए हैं। इसके लिए आर्थिक सहायता पीपल्स पोस्टकोड लॉटरी फाउंडेशन द्वारा प्रदान किया गया है।

ये सामग्रियां उपयोग तथा पुनःनिर्माण और गैर-वाणिज्यिक रूप से आबंटित करने के लिए निःशुल्क इस्तेमाल किए जा सकते हैं। ये सामग्रियां **Creative Commons Attribution-Non-Commercial-Share-Alike 4.0 International Public License** (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/legalcode>) के अधीन हैं।

इन सामग्रियों के उपयोग से संबंध अपने अनुभव कृपया हमारे साथ शेयर करें। हमें यहां ईमेल करें:  
[louisagosling@wateraid.org](mailto:louisagosling@wateraid.org) or [hannah.neumeyer@wash-united.org](mailto:hannah.neumeyer@wash-united.org)

# इन सामग्रियों को इनका समर्थन प्राप्त है :

