

# GUIDE DE POCHE

IDÉES ET PRINCIPES DE BASE

## WATER & SANITATION SERVICES AS HUMAN RIGHTS

## CONSEIL N° 2 : CONSTITUEZ LA BONNE ÉQUIPE

WATER & SANITATION SERVICES AS HUMAN RIGHTS

« Si vous voulez aller vite, avancez seul. Si vous voulez aller loin, avancez ensemble. »

Votre équipe est le moteur le plus important de l'ensemble du processus. N'écarter personne d'important. Le dialogue est essentiel. Recherchez des personnes qui soutiennent vos efforts et veulent marquer une différence. Créez un réseau autour de vous. Il devrait être composé de personnes qui s'engagent à faire en sorte que tout le monde ait et utilise des services durables et de bonne qualité. Les gens, les communautés, vos partenaires, apprécieront tous d'avoir des objectifs, des rôles et des responsabilités clairs. Vous pouvez créer une masse critique de personnes pour faire avancer les choses. En faisant travailler tout le monde ensemble, vous pouvez vraiment marquer une différence.



## JOUEZ VOTRE RÔLE

En approuvant les Objectifs de développement durable, votre pays s'est engagé à faire en sorte que tout le monde ait à sa disposition et utilise des services d'eau et d'assainissement durables et de bonne qualité d'ici 2030. En tant qu'autorité locale, vous jouez un rôle primordial dans la réalisation de cet engagement dans votre circonscription. Il existe quelques principes de droits humains ayant fait leurs preuves que vous pouvez utiliser pour faire des services d'eau et d'assainissement une réalité pour tous.

- Mettez à disposition des gens des informations sur la façon dont ils peuvent utiliser ces services. Partagez vos idées pour améliorer les services. Plus vous donnez d'informations, plus les gens seront avisés et plus vous recevrez de soutien en retour.
- Assurez-vous que tout le monde peut communiquer des informations sur ses besoins et la façon d'utiliser les services. Cherchez ensuite ensemble les meilleures façons de répondre à ces besoins.
- Prenez particulièrement en compte les personnes victimes de marginalisation et de discrimination. Pensez à la façon de les inclure pour aider chacun à avoir et utiliser des services d'eau et d'assainissement durables et de bonne qualité.
- Soyez transparent et gagnez la confiance des gens.
- Ayez un regard sur les éléments pouvant rendre les services durables afin de garantir que les services d'eau et d'assainissement continueront à fonctionner sur le long terme.



## CE QUE VOUS POUVEZ FAIRE

- 1 Cherchez à comprendre la situation des personnes qui ont le moins de chances d'avoir ou d'utiliser des services d'eau et d'assainissement. N'occultez aucune raison que vous pouvez découvrir dans ce contexte. Pensez globalement. Prenez en compte, par exemple, les facteurs sociaux, ainsi que les défis institutionnels ou techniques. Fixez-vous des objectifs et priorisez les interventions dont le but est d'amener ces populations à obtenir et utiliser des services. Coordonnez ceci avec toutes les parties prenantes.
- 2 Élaborez un plan permettant d'atteindre tout le monde. Utilisez les informations du suivi sectoriel, des plans nationaux, des plans et budgets communaux, en somme, toutes les ressources qui vous fournissent des données et des connaissances pour l'élaboration du plan.

3 En entamant la mise en œuvre du plan, poursuivez la coordination de tous les acteurs impliqués dans la réalisation de celui-ci. Assurez-vous de rester sur la bonne voie. Ajustez votre plan, au fur et à mesure que de nouveaux défis se présentent.

4 Mobiliser des ressources pour votre plan. Utilisez votre budget de façon prudente pour répondre aux besoins des gens. Quelqu'un d'autre peut-il participer ? Il est possible de faire payer les gens pour des services, mais ceux-ci doivent rester abordables pour tout le monde.

5 Vous devrez utiliser toutes vos compétences sociales, ainsi que votre autorité, pour rassembler les parties prenantes. Plus d'autres personnes apprennent à vous faire confiance, plus le travail de coordination sera facile.

## CONSEIL N° 1 : TRAVAILLEZ AVEC DES PERSONNES INFLUENTES

Les ONG, la presse, le corps médical, la communauté, les leaders religieux et politiques font tous partie de ce

processus. Toutes ces personnes peuvent beaucoup vous aider. Elles peuvent créer une ambiance positive pour traduire votre plan en une réalité, et peuvent vous aider à communiquer sur le fait qu'il se passe quelque chose d'important.

Utilisez la presse pour informer les gens sur ce que vous faites et pourquoi vous le faites. Cela vous aidera à renforcer le soutien dont bénéficie votre projet. Soyez accessible à la communauté. Cela peut vous aider à faire avancer les choses. Recherchez des partisans des services d'eau et d'assainissement en tant que droits humains.



Vous devenez la personne qui réussit à atteindre tout le monde, même les personnes les plus inatteignables, et vous changez la vie des gens dans votre circonscription.

Les gens seront satisfaits de savoir quels services ils sont en droit d'attendre et la façon dont ils vont pouvoir en bénéficier. Ils seront plus disposés à payer pour un service fiable et digne de confiance. Les fournisseurs de services auront de meilleures relations avec leurs clients.

La clarté des rôles et des responsabilités garantira la réussite de votre plan. Toutes les personnes impliquées dans le projet apprécieront cette clarté.

Vous serez capable de démontrer à votre supérieur, à d'autres institutions et au public que vous avez un plan solide, et l'obtention de services pour tous.